



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Les Amis de BAnQ

2014 -
2015

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une belle année se termine. Des changements - une nouvelle PDG à BAnQ, de nouveaux membres au conseil d'administration, de nouveaux programmes et des réflexions sur l'avenir et l'orientation de l'association mais surtout, la continuité des opérations et des nombreuses activités.

Heureusement, les membres du conseil d'administration ont été particulièrement efficaces et dévoués, facilitant ainsi la réalisation de ces activités et responsabilités. C'est une équipe motivée et mobilisée qui en 2014-2015 a mené les dossiers des Amis. Un climat de travail stimulant grâce à une équipe professionnelle et toujours disponible pour répondre aux divers besoins. Grâce à cette grande complicité et collaboration ainsi que l'apport de personnes ne siégeant pas au conseil, on peut affirmer sans gêne, mission accomplie!

Il est difficile de résumer en quelques mots l'année qui vient de passer. D'ailleurs le rapport d'activité permettra de bien saisir l'ampleur des défis et le travail réalisé. Je crois que nos membres sont choyés tant par la diversité des activités proposées que par la richesse des contenus.

Par ailleurs, plusieurs défis restent à relever. Comment mieux intégrer l'association au sein de BAnQ? Comment arrimer les attentes de nos membres et celles de BAnQ? Comment développer chez nos membres ce sentiment d'appartenance qui dépasse la seule volonté de participer aux clubs de lecture ou autres activités? Comment attirer de nouveaux membres? Comment devenir de réels ambassadeurs pour BAnQ? Comment accroître notre capacité à solliciter la générosité de nos membres?

Ces questions ont fait l'objet de réflexions au cours de l'année, mais ces réflexions sont loin d'être terminées. Elles devront se poursuivre et mener à un positionnement qui permettra à l'Association de grandir et réaliser pleinement sa mission. Certains gestes concrets ont aussi été posés par rapport à ces questionnements.

D'une part, nous avons réalisé un sondage de suivi auprès des membres ne renouvelant pas leur adhésion afin de mieux en comprendre les raisons. La majorité des répondants ont indiqué le manque de temps pour participer aux activités comme raison principale du non renouvellement. Dans la mesure où les Amis doivent pouvoir recruter des membres non pas seulement pour participer aux activités mais pour soutenir BAnQ, ce constat est préoccupant.

D'autre part, Madame Barbe, présidente-directrice générale de BAnQ a mandaté une personne de la direction pour établir un pont entre les Amis et le conseil de direction de BAnQ. Une première rencontre exploratoire s'est tenue en novembre 2014. Plusieurs constats viennent confirmer que les liens à tisser avec le personnel de BAnQ afin de mieux cerner les actions pouvant soutenir l'organisation et circonscrire le rôle d'ambassadeur permettant d'ouvrir le dialogue à d'autres projets, sont encore fragiles. Il reste beaucoup à faire mais la volonté de mieux définir le partenariat est définitivement présente.

La situation financière de l'association doit elle aussi faire l'objet de réflexions. La part du budget consacré aux activités ne cesse de croître mais nos revenus sont plutôt stagnants. La vente annuelle de livres permet de recueillir une somme couvrant la quasi-totalité des dépenses, mais nous devons accroître nos sources de financement si nous voulons maintenir les activités actuelles et en ajouter.

Nous devons aussi continuer de soutenir la Fondation de BAnQ et ses divers projets. De ce fait, nous contribuons directement au soutien de BAnQ. Pouvons-nous faire mieux et si oui, comment? Les résultats de la campagne de financement 2015 - Adoptez un livre - sont plutôt décevants. La sollicitation des membres génèrent peu de revenus. Il faudra tenter d'en analyser les raisons et trouver des façons innovatrices permettant de mobiliser nos membres à ces programmes et aux besoins constants de BAnQ. La campagne de cette année a permis de récolter un peu moins de 1 000\$. Seuls une vingtaine de nos trois cents (300) membres ont répondu à l'appel.

Par ailleurs, les Amis peuvent compter sur une excellente équipe de bénévoles. Sans ces personnes, la vie associative et les campagnes de financement seraient impossibles. Les ateliers de conversation française offerts aux nouveaux arrivants reposent sur des animateurs et animatrices bénévoles qui pendant dix semaines, au moins deux fois par année, consacrent au minimum quatre heures de leur temps à cette activité. Il y a tous ceux et celles qui pendant quatre, huit et même douze heures, contribuent au succès de la vente annuelle de livres. Et j'en passe. Ce qu'il faut retenir c'est que sans ces bénévoles, il n'y aurait pas de clubs de lecture ou d'ateliers d'écriture; il n'y aurait pas d'ateliers de généalogie et de visites commentées; les immigrants ne pourraient profiter d'ateliers de conversation.

Sans nos bénévoles, sans toutes ces personnes qui s'impliquent et donnent de leur temps, l'association n'existerait pas.

Nos efforts cette année ont aussi porté sur la simplification du règlement général afin de clarifier certaines règles, éliminer les références au code Morin et ajouter certains articles reliés à l'éthique. Nous avons aussi travaillé à assurer la relève au sein du

conseil d'administration et à documenter toutes nos pratiques afin d'assurer la continuité des opérations.

Le rapport présentera en détail nos diverses activités ainsi que les états financiers.

En conclusion, l'association est vigoureuse et stimulante. Toutefois, les défis sont nombreux. La prochaine année en sera fort certainement une de réflexion et d'action devant permettre un essor des Amis vers de nouvelles voies et un rôle encore plus percutant au sein de BAnQ.

Josée Schryer
Présidente
Amis BAnQ

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2014-2015, il y a eu quatre réunions régulières du conseil d'administration et deux réunions spéciales.

Réunions régulières : 20 août 2014, 27 novembre 2014, 25 mars 2015 et 11 mai 2015.

Réunions spéciales : 11 juin 2014 et 18 octobre 2014.

Les membres du conseil et leurs responsabilités :

Josée Schryer – présidente et co-responsable du marché annuel de livres et du programme de financement Adoptez un livre

Lucie Dion– vice-présidente et co-responsable du marché annuel de livres; responsable du programme d'accompagnement; responsable de la page Facebook des Amis

Pauline Dupuis – trésorière

Nathalie Rancourt – secrétaire

Micheline Béchard – membre et responsable des groupes de lecture – littérature

Léo Lajoie – membre et responsable des ateliers de généalogie

Nicole Laplante – membre et responsable de la fête de reconnaissance et de la coordination des bénévoles pour le marché annuel de livres

Normand Lapointe – membre et co-responsable des ateliers de conversation française

Andjelka Lavoie – membre et responsable des visites ainsi que des activités ponctuelles de bénévolat

Carole Milord – membre et co-responsable des ateliers de conversation française

Aurélie Signoles – membre à compter de mai 2015 et responsable du site Web des Amis (pour combler un poste vacant dont le mandat se termine en juin 2016)

Le conseil se compose également de 3 membres non votants :

Claire Séguin, directrice, Direction de la Collection nationale et des collections patrimoniales

Ghislain Roussel, représentant de la Fondation de BAnQ dont il est le secrétaire-trésorier

Claude Lemire, représentant des Amis de Bibliothèque de Montréal, dont il est le président remplacé par Lise Deslauriers en 2015.

Les rencontres ont porté sur divers sujets :

- les activités des Amis;
- la planification stratégique;
- la révision du Règlement général et de la procédure de mise en candidature pour les postes au conseil;
- la préparation du Marché aux livres 2015;
- l'élaboration et l'adoption d'un code de conduite pour les Amis;
- l'analyse de nouveaux projets ou activités;
- l'amélioration du site Web des Amis;
- l'analyse des non renouvellements de membres;
- la réception et adoption des états de revenus et dépenses;
- le suivi budgétaire;
- l'adoption du budget 2015-2016.

La principale rencontre spéciale en était une de réflexion stratégique sur l'Association. Elle a mené à divers constats qui doivent maintenant faire l'objet d'analyses et orientations.

Un nouveau plan de communication pour la page Facebook des Amis a été implanté au cours de l'année. Sous la responsabilité de Lucie Dion, cette page est maintenant populaire comme en témoigne la croissance de 30% de la fréquentation de la page. Des nouvelles sont publiées quotidiennement selon trois axes : promouvoir les activités des Amis de BAnQ, contribuer à mieux faire connaître les collections et les services de BAnQ et attirer l'attention des abonnés à différentes ressources ou événements reliés aux intérêts des Amis.

Une page Facebook a aussi été créée spécifiquement pour le Marché aux livres 2015.

Le site Web des Amis a aussi été complètement repensé et redessiné afin d'en améliorer la navigation et la mise à jour des nouvelles. Il reste du travail à faire à ce chapitre puisque la fréquentation du site est assez faible.

Lucie Dion est la représentante des Amis au conseil d'administration de la Fondation de BAnQ depuis 2012. Elle siège en tant qu'observatrice. Il y a eu cinq rencontres du conseil de la Fondation de BAnQ en 2014-2015.

ACTIVITÉS POUR LES AMIS

Ateliers d'écriture

Depuis quelques années, ce dossier est coordonné par Lise Beauchemin. Elle fait la recherche d'animateurs et propose de nouvelles activités. Elle voit aussi aux démarches devant mener aux inscriptions, au suivi du groupe et à l'évaluation.

En 2014-2015, il y a eu trois ateliers de cinq rencontres chacun. En effet, la forte demande pour cette activité à l'hiver 2015 a amené l'organisation d'une session additionnelle afin de répondre à la demande.

À l'automne 2014, c'est Josée Ouimet, auteure et animatrice, qui a mené une sensibilisation à l'univers romanesque sous le thème – *Votre roman veut voir le jour!* Quinze personnes ont participé à ces ateliers.

À la session d'hiver 2015, Francine Prévost philosophe, écrivaine et pédagogue est venue encore une fois animer les ateliers. Cette fois-ci, c'est la philosophie, source d'inspiration qui a été explorée. À partir de thèmes tels que : la vie et la mort, l'amour et la guerre, le sens et le non-sens, l'apparence et la réalité, elle a permis aux participants de faire une rencontre inusitée entre la philosophie et la littérature. Deux groupes de 15 personnes ont profité de cette expérience.

Selon les fiches d'évaluation, la grande majorité des participants se sont déclarés très satisfaits des ateliers tant au niveau de l'animation que du contenu et de l'organisation. Un commentaire est revenu à plusieurs reprises, soit le fait que cinq rencontres ne permettent pas de réellement approfondir le sujet.

Ainsi, le conseil d'administration a autorisé sept rencontres par session pour les ateliers de 2015-2016. De ce fait, les frais d'inscription qui étaient de 25\$ ont été majorés à 35\$. La forte demande pour ces ateliers nous force à revoir le processus d'inscription afin de le rendre le plus équitable possible pour toutes les personnes désirant s'inscrire. Une décision finale sera prise avant la prochaine période en 2016. En effet, les inscriptions pour l'automne sont déjà complétées.

Club de lecture - histoire

Madeleine Grégoire a coordonné cette activité en 2014-2015. Les responsabilités comprennent la coordination du comité devant choisir les œuvres, le choix de l'animateur, les convocations et suivis des rencontres ainsi que les évaluations.

Deux sessions comportant chacune quatre rencontres, soit deux groupes à l'automne et deux groupes à l'hiver ont été organisées. La popularité de ce club de lecture explique la décision d'organiser deux groupes à compter de janvier 2014.

Vingt-sept (27) personnes à l'automne et vingt-cinq (25) personnes à l'hiver ont profité des talents d'animation du professeur d'histoire, Yanic Viau, qui en est à sa troisième année avec les Amis.

Grâce à une entente avec la librairie Le Parchemin, les œuvres sont facilement accessibles et nos membres bénéficient d'un rabais de 15% à l'achat des livres.

Le taux élevé de satisfaction des participants vient confirmer la justesse des choix effectués tant pour les œuvres que pour l'animation.

Club de lecture - littérature

Micheline Béchard était responsable de ce dossier. Encore une fois, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur l'excellente animatrice, Carole Lamoureux, pour ces ateliers.

Le club de lecture – littérature est une activité populaire au sein de nos membres. Le nombre de groupes et de participants en témoigne.

À l'automne 2014, 76 participants répartis dans cinq groupes ont assisté à quatre rencontres portant sur des œuvres variées. À l'hiver, 73 participants répartis encore en cinq groupes ont profité de quatre rencontres et échanges. Le nombre varie peu d'une année à l'autre puisque le nombre de groupes est stable depuis quelques années.

Chaque livre proposé au club de lecture fait l'objet d'un dossier d'auteur. Dans le cas de livres québécois, ce sont les ressources de BAnQ qui préparent le dossier. Pour les autres, nous comptons sur des bénévoles pour ce travail. Comme pour le club histoire, les membres profitent d'un rabais de 15% à la librairie Le Parchemin.

En plus des ateliers, une rencontre d'auteur a été organisée avec madame France Théoret dont une des œuvres était au programme à l'hiver 2015. Cette soirée rencontre, animée par Carl Diotte et tenue le 7 mai 2015, a attiré une quarantaine de participants. Pour la première fois, nous avons ouvert cette conférence au grand public. Toutefois la publicité tardive pourrait expliquer la faible participation de cette clientèle. Il faudra revoir la stratégie pour l'an prochain.

Fête de reconnaissance des bénévoles

Pour une troisième année consécutive, les Amis ont souligné le travail de leurs bénévoles en organisant une fête le 10 décembre 2014. Un comité, sous la gouverne de Nicole Laplante, s'est rencontré à plusieurs reprises pour arrêter le thème ainsi que le déroulement de la soirée.

Ces propositions ont été présentées et adoptées au conseil d'administration. Le comité organisateur a choisi la lecture comme thème de la soirée. Ainsi, les participants devaient apporter un livre usagé en vue d'un échange se déroulant tout au long de la soirée. De plus, quelques jeux questionnaires sont venus compléter le déroulement.

En début de soirée, madame Barbe, présidente-directrice générale, a fait une brève allocution où elle a mis l'accent sur l'importance des bénévoles à BAnQ. Josée Schryer, présidente du conseil d'administration des Amis de BAnQ a aussi dit quelques mots surtout pour souligner le dynamisme des bénévoles, leur grande implication et leur dévouement.

Quelques cinquante (50) personnes ont participé à cette fête et la tempête de neige qui sévissait lors de cette soirée en a certainement refroidi plusieurs qui avaient pourtant confirmé leur présence.

Une belle fête à la hauteur des mérites de nos bénévoles!

Club de généalogie et archives

Léo Lajoie est responsable de ce dossier qui en est à sa deuxième année. Compte tenu de la popularité des activités tenues en mars et avril 2014, le conseil d'administration a résolu de poursuivre ce club et de le rendre permanent.

En 2014-2015, deux conférences ont été organisées dans le cadre de ce club. Une présentation sur les archives administratives et judiciaires a eu lieu en avril 2014. Madame Denyse Beaugrand Champagne, archiviste à BAnQ a procédé à cette présentation.

En novembre, un atelier faisait le lien entre la généalogie et la psycho-généalogie. Monsieur Guy De Roy a animé cette conférence visant à faire comprendre l'arbre généalogique qui s'anime en chacun de nous. Il a abordé l'aspect psychologique qui nous est transmis par nos ancêtres et a expliqué comment arriver à optimiser les influences léguées par chacun des membres de la famille.

Cette conférence pouvait accueillir quarante (40) personnes et nous avons eu trente-deux (32) inscriptions.

Visites commentées

Sous la coordination d'Andjelka Lavoie, plusieurs visites ont été organisées en 2014-2015. Les efforts ont surtout porté sur des visites reliées aux expositions ou installations de BAnQ afin de développer auprès de nos membres un sentiment d'appartenance à leur institution.

Les Amis ont bénéficié des ressources expérimentées de BAnQ pour ces visites et nous les en remercions.

À l'automne 2014, deux visites : l'exposition – *Univers de Michel Tremblay* – à la Grande Bibliothèque ainsi que l'exposition – *Destination Québec* à BAnQ Vieux-Montréal. Vingt-cinq membres ont participé à ces visites.

À l'hiver et au printemps 2015, trois visites ont su attirer trente-six membres. Un atelier portant sur l'affiche et les programmes des spectacles, suivi d'une visite du centre de conservation, un atelier sur la collection Saint-Sulpice et une visite de la bibliothèque de danse Vincent Warren. Cette dernière visite étant limitée à dix (10) personnes compte tenu de l'exiguïté des locaux, elle sera probablement offerte une nouvelle fois en 2015-2016.

ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES MEMBRES

Le bénévolat est un volet important de notre association et une portion très importante de nos membres s'implique à ce chapitre. Que ce soit pour des activités ponctuelles ou pour un engagement plus soutenu, les Amis sont présents au sein de BAnQ et font une différence.

Accompagnement de personnes handicapées ou en perte d'autonomie

Les services adaptés de BAnQ ont relancé le programme d'accompagnement pour les usagers à mobilité restreinte en septembre 2014, en collaboration avec les Amis de BAnQ. Huit bénévoles membres des Amis ont suivi une formation en août et en septembre 2014. Il y a eu cinq accompagnements à l'automne 2014 et aucun en 2015.

Étant donné la faible demande pour ce programme et suite au départ à la retraite du chef des services adaptés en mai 2015, il a été décidé d'attendre la nomination du nouveau chef pour entreprendre des activités de promotion à l'automne 2015.

Il est toutefois très probable que ce programme soit mis de côté par les Amis. Le recrutement de bénévoles pour cette activité devient de plus en plus difficile puisque ces bénévoles ne sont pas sollicités par la suite. Comment garder l'intérêt si les besoins n'existent pas?

Activités ponctuelles

Nos membres sont très présents à BAnQ pour les soutenir lors de diverses activités. L'implication la plus importante et soutenue touche la programmation culturelle. En effet, les Amis participent à l'accueil lors de ces activités tout au long de l'année. Andjelka Lavoie coordonne ce bénévolat et voit à assurer la liaison entre BAnQ et les Amis afin de répondre aux besoins.

De septembre 2014 à mai 2015, trente-six (36) activités de BAnQ ont été soutenues par des bénévoles Amis. Toutefois, nous avons constaté que le besoin d'un bénévole n'est pas toujours requis. Ainsi, une démarche a été faite auprès de la responsable à BAnQ afin de mieux cerner les besoins et éviter de déplacer un bénévole inutilement.

Des modifications aux façons de procéder ont été apportées et une nouvelle évaluation de la situation sera réalisée au cours de l'automne 2015.

Groupes de conversation française

Rappelons-nous que l'objectif poursuivi par ces ateliers de conversation française consiste à aider les nouveaux arrivants à s'intégrer au Québec, et plus particulièrement à Montréal, en leur fournissant des contextes pour pratiquer la langue française dans un cadre détendu et stimulant.

Dix-huit bénévoles dynamiques et engagés, faisant partie des Amis de BAnQ, constituent l'équipe des animateurs des ateliers de conversation française. Normand Lapointe et Carole Milord en assument la responsabilité et la coordination. Cette équipe se renouvelle constamment et beaucoup de travail est consacré à recruter de nouveaux bénévoles et à les préparer pour ce défi. À cet effet, quatre (4) réunions eurent lieu afin de soutenir tant les anciens que les nouveaux.

De plus, la banque d'activités d'animation ne cesse de s'enrichir et compte maintenant une soixantaine (60) d'activités validées par les animateurs. Cette banque constitue une source d'information inestimable pour nos bénévoles.

Trois sessions ont été organisées en 2014-2015 : printemps 2014, automne 2014 et hiver 2015. Au total vingt-et-un (21) groupes ont été organisés permettant à 306 participants de pratiquer la conversation française au cours des huit ou dix rencontres chacun.

Majoritairement, les participants sont de pays hispanophones et du Brésil. Une exception, à l'automne 2014, un groupe important d'iraniens est venu se joindre à nos ateliers.

Les objectifs retenus en 2013-2014 ont été poursuivis, soit améliorer le processus d'inscription en termes de logistique, améliorer le processus d'évaluation des candidats pour faciliter la création de groupes plus homogènes et améliorer les taux d'assiduité et de persévérance.

Tous ces objectifs ont été atteints. Notons tout spécialement que les taux d'assiduité et de persévérance ont continué de croître. La barrière du 75% d'attestations attribuées – une attestation de participation est remise aux participants ayant été présents à 70% des rencontres – est maintenant franchie. En 2013, ce pourcentage n'était que de 58%.

Quelques réalisations spécifiques en 2014-2015 :

- sept participants à nos ateliers ont participé au concours de lecture organisé dans le cadre des activités de la Francofête. Une première place et une troisième place ont été raflées par deux de ces personnes.
- Un projet de correspondance virtuelle – D'une Rive à l'Autre – coordonné par Carole Milord a vu le jour entre certains participants de nos ateliers et des participants inscrits aux ateliers similaires de la Bibliothèque publique d'information (Bpi) à Paris. Sept cartes postales virtuelles ont été échangées entre les participants et une rencontre en temps réel a été tenue. Cette initiative a permis des échanges enrichissants entre les participants, des discussions sur les façons de faire et un rayonnement des Amis et de BAnQ.

Les ateliers de conversation française sont fort appréciés par les nouveaux arrivants; les résultats des évaluations sont là pour en témoigner. Nous savons qu'un tel niveau de satisfaction est la conséquence directe d'un excellent travail d'équipe. Le taux de satisfaction global élevé s'approche de 90%.

Activités de financement

Le Marché aux livres

La sixième édition de la vente annuelle de livres s'est déroulée les 27, 28, 29 et 30 mai 2015. Cette activité qui constitue la principale source de financement des Amis nécessite la participation d'une centaine de bénévoles ainsi que la collaboration de plusieurs directions de BAnQ.

Cette année les Amis ont procédé à quatre séances de tri visant à élaguer les livres jugés non vendables, à ajouter des catégories afin de rendre la recherche de livres plus facile, à fixer les prix et à classer par boîte. Madame Lucie Dion, secondée de Nicole Laplante, supervisait ces exercices qui se sont déroulés en janvier, février, mars et mai 2015. Près de 40 000 documents ont été ainsi triés. Les critères d'élagage ont été resserrés générant un taux moyen de 30% de documents non retenus. Environ 27 000 documents ont été disponibles pour la vente.

Madame Nicole Laplante, secondée de Tatiana Veiga, a été responsable du recrutement des bénévoles et de leur encadrement et suivi pour les quatre jours de la vente. Près de soixante personnes ont œuvré au succès de ces journées. L'achalandage a été soutenu tout au long des jours de vente et le déroulement a été sans anicroche. Le travail d'équipe et l'organisation impeccable sont à souligner.

Les recettes ont été de 27 490\$ avant les dépenses. Le tiers de cette somme sera remise à la Fondation de BAnQ pour soutenir un projet de nature éducative au Centre Jeunesse de Montréal.

Les Petits marchés des Amis

Pour l'année financière 2014-2015, quatre Petits marchés figurent dans les résultats. Les revenus générés par cette activité ont été très élevés. Le fait d'avoir un marché supplémentaire explique une partie de la croissance mais de façon générale, tous les marchés de la période ont connu une bonne croissance. Au total c'est 7 722\$ qui a été recueilli grâce à ces marchés coordonnés par Louise Charrette.

Le conseil d'administration a décidé en 2014 de dédier la portion des recettes des Petits marchés remise à la Fondation pour le programme *Adoptez un livre*. C'est ainsi que grâce à ces montants ainsi qu'à ceux obtenus auprès de nos membres pour ce programme, les Amis ont pu adopter les œuvres suivantes :

- *Bonheur d'occasion* de Gabrielle Roy
- *Les demi-civilisés* de Jean-Charles Harvey
- *Voyage autour du monde, par la frégate du roi La Boudeuse et la flûte L'Étoile* de Louis-Antoine, Comte de Bougainville