



RAPPORT D'ACTIVITÉS

LES AMIS DE BANQ

2016-2017



MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2016-2017 en est une de nombreux défis et de beaux succès. Le rapport d'activités fournit le détail des réalisations mais ne peut traduire l'esprit et l'implication des membres du conseil d'administration et des ressources de BAnQ qui nous soutiennent.

Depuis de nombreuses années, les Amis tentent de faire reconnaître leur apport et leur importance au sein de l'Institution. Des rapprochements importants ont été constatés au cours des deux dernières années et la volonté de Madame Barbe de donner aux Amis un rôle plus stratégique a donné des résultats concrets en 2016-2017.

Quand j'ai pris la présidence en août 2016 mes orientations étaient claires et connues. Poursuivre les efforts en vue de positionner les Amis comme acteur incontournable au sein de BAnQ et amorcer un virage devant mener à la priorisation du bénévolat et du soutien à la Fondation comme façons concrètes de remplir nos buts et objectifs.

Pour ce faire, il fallait l'appui de BAnQ ainsi qu'une volonté des Amis de revoir les priorités afin de consacrer plus de temps, d'argent et d'énergie à la réalisation du virage souhaité. Cet appui, nous l'avons reçu. Avant d'en préciser les détails, je tiens à souligner le travail acharné de Claire Séguin, qui nous soutient depuis de nombreuses années à titre de représentante de BAnQ au conseil d'administration des Amis, et qui a sensibilisé l'institution à notre existence et aux avantages potentiels d'une collaboration avec nous. Si aujourd'hui les Amis sont sollicités et reconnus, le travail de Claire en est la pièce maîtresse. Sans la base solide qu'elle a tranquillement construite au fil des ans, nous ne serions pas rendus au stade où nous en sommes.

Deux profonds changements en 2016-2017. Des changements qui positionnent les Amis comme interlocuteur privilégié pour répondre aux attentes de BAnQ et de la Fondation.

Premier changement : BAnQ et la Fondation ont pris conscience que les Amis constituent une source structurée de bénévoles mobilisés qui attendent avec impatience des projets enrichissants et significatifs.

Deuxième changement : la création d'une Direction de l'éducation et de la programmation, relevant directement de la présidence. Cette direction se voit notamment confier la responsabilité d'assurer le lien avec les Amis et surtout de développer le volet bénévolat incluant l'encadrement, la formation et la reconnaissance. L'enthousiasme du directeur, Monsieur Jean-Luc Murray, à concrétiser ces projets a été palpable dès son arrivée.

Malgré cet enthousiasme, force est de constater qu'il reste beaucoup à faire. De nombreuses questions se posent quant aux façons de délimiter les rôles et responsabilités de chacun. Comment s'assurer que les Amis puissent continuer de s'investir directement dans l'articulation de nouveaux projets de bénévolat? Quel sera le rôle précis de la personne occupant le poste tout nouveau de responsable des bénévoles? Comment partager les dépenses associées à d'éventuels nouveaux projets de bénévolat? Comment absorber les nouvelles tâches administratives sans mettre notre situation financière en péril?

Un comité de liaison a été mis sur pied pour répondre à ces questions et à toutes les autres qui surgiront dans les mois à venir. Une chose est certaine, les Amis prennent sans équivoque le virage amorcé et s'investiront à déterminer avec BAnQ et la Fondation les meilleures façons de continuer à jouer le rôle que BAnQ veut nous confier et que nous désirons depuis longtemps.

Les changements bousculeront certainement certaines façons de faire et il faudra de la patience et de l'écoute pour bien expliquer le pourquoi des choses et les nouvelles orientations. Il est difficile de prévoir avec certitude quels seront les changements mais ceux déjà entrepris donnent le ton.

- Augmentation des frais d'inscription aux activités;
- Augmentation de la part des recettes transmise à la Fondation;
- Participation à un nouveau projet de bénévolat en médiation sociale;
- Participation de nos bénévoles à des activités de la Fondation.

L'Association devra peut-être repenser sa structure et son cadre de fonctionnement. Y aura-t-il différentes catégories de membres? Membre bénévole, membre soutien, membre pour les activités? Les membres bénévoles auront-ils des privilèges particuliers? Le recrutement de nouveaux membres sera requis pour répondre aux nouveaux projets de bénévolat déjà en planification. Pourrons-nous nous associer à BAnQ pour ce recrutement? Nous désirons fermement que l'Association demeure la porte d'entrée des bénévoles. Avons-nous la capacité de le faire? Nous voulons un programme de formation pour les membres et les bénévoles. Comment sera-t-il articulé? Comment se définira le nouveau programme de reconnaissance des bénévoles? Devons-nous élargir certaines de nos activités aux usagers de la Grande Bibliothèque? Si oui, comment s'y prendre et comment le financer? Pouvons-nous concevoir d'offrir ces activités en misant sur des bénévoles Amis?

Beaucoup de questions qui trouveront réponse dans les prochaines années. Pour le moment, ce qu'il faut retenir c'est que l'Association est en période de transition vers un rôle renouvelé, plus centré sur les besoins de BAnQ et de la Fondation. Les changements s'effectueront au fur et à mesure des besoins et selon l'évolution des divers projets. BAnQ s'engage à collaborer avec les Amis pour concrétiser ces changements de façon graduelle et harmonieuse.

Dès que nous aurons des propositions concrètes qui modifient nos encadrements actuels, les membres seront convoqués à des rencontres d'information et seront appelés à se prononcer sur les modifications proposées.

La situation financière des Amis est encore excellente grâce au surplus accumulé. Par ailleurs, le budget de cette année démontre sans équivoque que nous devons accroître les revenus pour garder un budget équilibré. Outre l'augmentation de la tarification il faudra compter sur la croissance du membership et des recettes encore plus importantes lors du Marché aux livres. Notre membership

stagne. Pour la période d'avril 2016 à mars 2017, nous avons un total de 316 membres (320 en 2015-2016). Comment attirer de nouveaux membres? Nous croyons que les projets stimulants de bénévolat pourront y contribuer. Nous espérons que des opportunités pour les bénévoles plus jeunes attireront les étudiants. Nos efforts de communication devraient aussi aider mais une stratégie plus concertée et globale est requise.

Quant au Marché, Il faudra évaluer la possibilité d'en changer la durée ou d'en modifier l'emplacement ou alors trouver de nouvelles sources de financement.

Les prochaines années seront remplies de défis. Pour les relever l'Association a besoin de personnes prêtes à s'investir. Sans une implication plus forte de nos membres, il sera impossible de mener à bien tous les dossiers en cours et à venir. Un appel à tous sera fait dès le mois d'août et nous comptons sur la générosité et le goût du défi de nos membres.

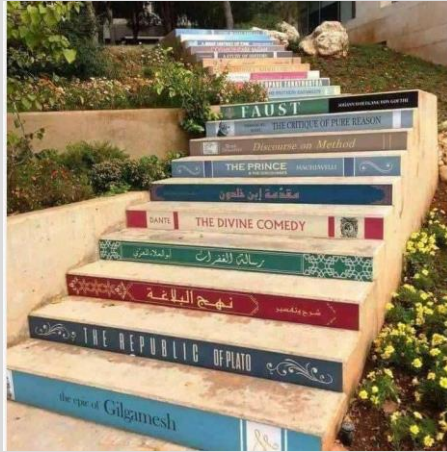
Je tiens à remercier vivement l'ancienne présidente-directrice générale de BAnQ, Mme Christiane Barbe, pour son soutien fort et réaffirmé aux Amis. Grâce à son appui précieux et à sa confiance, de grands changements ont été réalisés. Son départ est une perte majeure pour nous. Il est impossible à ce moment-ci de connaître les intentions et orientations de la personne qui prend l'intérim ou de la personne qui sera recrutée pour le poste. Mais nous savons pouvoir compter sur l'appui des personnes telles que Claire Séguin et Jean-Luc Murray pour poursuivre dans la voie tracée par Madame Barbe.

En terminant, permettez-moi de remercier et de souligner l'apport indéniable et essentiel des membres du Conseil d'administration. Sans leur travail acharné et leur appui dans les divers dossiers de l'Association, l'existence même des Amis serait en péril.

Je remercie également la coordonnatrice administrative des Amis, Viviane Crispin, qui assure notre incontournable et essentielle permanence. Dans une association qui repose presque exclusivement sur l'apport de bénévoles, la présence d'une personne salariée nous garantit la continuité des opérations, la mémoire de l'Association et le suivi de nos membres. Sa disponibilité et son souci du client en font une ressource inestimable.

Merci aussi enfin à tous les bénévoles qui se sont investis et s'investissent année après année; c'est grâce à vous si le bilan de nos activités et réalisations est si positif.

Josée Schryer, présidente



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2016-2017, cinq réunions régulières du conseil d'administration se sont tenues. De plus, deux rencontres spéciales portant sur le positionnement de l'Association et les attentes de BANQ ont eu lieu.

Composition du conseil d'administration en 2016-2017

Josée Schryer – Présidente, nommée par les membres du Conseil le 30 août 2017, mandat se terminant en juin 2018. Membre observatrice désignée au CA de la Fondation de BANQ et responsable des communications.

Nicole Laplante – Vice-présidente, mandat se terminant en juin 2018. Responsable des Petits marchés des amis et du Marché aux livres 2017.

Pauline Dupuis – Trésorière, mandat se terminant en juin 2018.

Madeleine Grégoire, mandat se terminant en juin 2017. Responsable des clubs de lecture.

Léo Lajoie, mandat se terminant en juin 2018. Responsable du club de généalogie et archives.

Normand Lapointe, mandat se terminant en juin 2017. Co-responsable des ateliers de conversation française.

Marilyne Marcoux, mandat se terminant en juin 2018. Responsable des visites commentées et des communications.

Danièle Noel, mandat se terminant en juin 2017. Co-responsable des ateliers de conversation française.

Dominique Paul, nommée par les membres du Conseil le 24 janvier 2017 pour un poste vacant dont le mandat se termine en juin 2017. Responsable des projets de bénévolat volet médiation sociale.

Chantal Saint-Cyr, mandat se terminant en juin 2017. Responsable des ateliers d'écriture.

Tatiana Veiga, mandat se terminant en juin 2017, démission du Conseil en avril 2017.

Le poste de secrétaire du CA étant non comblé, Josée Schryer et Viviane Crispin se sont partagées la tâche.

Le Conseil se compose également de trois membres non votants :

Claire Séguin, Directrice de la Direction de la Collection nationale et des collections patrimoniales, représentante de BANQ.

Ghislain Roussel, représentant de la Fondation de BANQ dont il est le secrétaire-trésorier

Lise Deslauriers, représentante des Amis de Bibliothèque de Montréal.

Décisions 2016-2017 (à noter que toutes les décisions ont été prises à l'unanimité)

- Poursuite de l'ensemble des activités déjà offertes aux membres pour l'année 2016-2017;
- Reconduction de la fête des bénévoles en décembre 2016. Cette fête, coordonnée par Chantal St-Cyr, permet de reconnaître et remercier nos bénévoles qui œuvrent avec enthousiasme et énergie tout au cours de l'année;
- Amélioration de la communication aux membres. Un comité portant sur les actions de communication est créé. Ce comité verra à déterminer les moyens à privilégier pour améliorer la communication avec les membres et avec BANQ. Les membres sont d'avis que pour développer le sentiment d'appartenance à l'Association, il faut donner aux Amis l'information afin de susciter cet intérêt. Le comité est composé de Marilyne Marcoux, Pauline Dupuis, Viviane Crispin et Josée Schryer;
- Adoption du plan d'action pour le repositionnement et la promotion de l'Association à la suite des délibérations et discussions lors de la rencontre spéciale du 17 septembre 2016;
- Désignation de Josée Schryer comme représentante des Amis au CA de la Fondation de BANQ;
- Résolution prise à la rencontre du 15 novembre 2016 de remettre 100 % des recettes des Petits Marchés des Amis à la Fondation de BANQ pour le programme *Adoptez un livre*;
- Adoption du plan de communication présenté le 15 novembre 2016 et incluant la production d'un bulletin d'information mensuel, la refonte du site WEB, un plan de formation pour les membres et des mesures en vue d'une campagne de recrutement;
- Décision d'impliquer les Amis dans l'événement bénéfique de la Fondation de BANQ;
- Décision de remettre un montant de 1 000\$ pour commanditer l'événement de la Fondation;
- Examen de nouvelles activités potentielles avec comme cadre la nécessité que toute nouvelle activité s'autofinance;
- Décision de refuser une demande d'un groupe de lecture littérature de donner une période de pré-inscription pour les personnes déjà inscrites et de protéger les places de ces personnes dans le groupe en question;
- Décision de tenir une conférence en histoire pour souligner le 375^e de Montréal et accroître la visibilité des Amis;
- Décision de souligner le 10^e anniversaire des clubs de lecture en littérature en produisant un petit carnet réunissant les titres des œuvres de ces dix années.
- Décision de revoir à la hausse, le pourcentage des recettes de la vente de livres qui sera remis à la Fondation. Le pourcentage pour la vente 2017 sera de 50%;
- Adoption de l'état des résultats 2016-2017;
- Adoption du budget 2017-2018;
- Décision de hausser les frais pour les clubs de lecture et les ateliers d'écriture. Ceux-ci passent de 30\$ à 40\$ pour les clubs de lecture et de 70\$ à 80\$ pour les ateliers d'écriture. Cette décision s'inscrit dans l'orientation visant à autofinancer les activités offertes aux membres afin de consacrer une part plus importante des revenus aux activités de bénévolat et à la Fondation;
- Décision de modifier le processus d'inscription aux clubs de lecture et aux ateliers d'écriture à compter de l'automne 2017 afin de le rendre plus équitable pour tous les membres et plus

facile à administrer. Une période d'inscription est déterminée et pendant cette période, toutes les inscriptions sont acceptées. À la fin de la période, un tirage au sort parmi les inscriptions est effectué si le nombre d'inscriptions pour un groupe donné dépasse le nombre de places.

- Désignation des personnes suivantes pour siéger au comité de transition institué par BAnQ afin de finaliser le repositionnement des Amis au sein de BAnQ. Les personnes désignées sont Danièle Noël, Dominique Paul et Josée Schryer.

COMMUNICATIONS

Ce volet a été priorisé en 2016-2017 afin de répondre à certains objectifs du plan de repositionnement des Amis, soit accroître la visibilité de l'Association tant au sein de BAnQ qu'à l'externe et améliorer les communications auprès des membres.

Volet site WEB

Une décision importante a été prise en 2016-2017. Afin de rendre les Amis plus autonomes quant aux mises à jour du site et revoir la présentation générale, il fut décidé d'octroyer un contrat en vue de refaire complètement le site des Amis sur une plateforme plus moderne et conviviale.

Tous les volets du site ont été repensés : l'objectif, le design, les textes. Compte tenu des moyens de communication dont disposent maintenant les Amis, soit l'info-bulle, les courriels ainsi que Facebook, le site se veut plutôt une vitrine pour le public en général et non un site avec les détails de nos activités. De plus, dans un souci de faciliter les tâches administratives, le site doit permettre l'adhésion en ligne en plus du renouvellement ainsi que l'automatisation des rappels de renouvellement. Le lancement officiel du nouveau site se fera après les vacances estivales.

Volet Info-bulle

Dans la foulée des recommandations du comité des communications, un bulletin aux membres a vu le jour en septembre 2016. Initialement, ce bulletin était envoyé sous forme de courriel. Toutefois, dès février 2017 nous avons lancé la toute nouvelle version de l'info-bulle en format html. Il est distribué à tous nos membres ainsi qu'à tous les cadres de BAnQ. De plus, le lien est rendu disponible sur notre page Facebook et sera visible sur le nouveau site WEB. Il sera possible pour le public de s'y abonner.

Nous sommes très fiers de ce bulletin. Il est rendu possible grâce au travail de Marilynne Marcoux et de Josée Schryer. De plus, diverses personnes sont sollicitées pour contribuer à la rédaction. Les objectifs poursuivis sont les suivants :

- Accroître la visibilité des Amis;
- Informer rapidement nos membres des décisions du CA et des activités en cours;
- Améliorer auprès de nos membres leurs connaissances de BAnQ;
- Faire connaître nos bénévoles;
- Fournir des suggestions de lecture.

Il a été décidé de le produire 10 fois par année, soit tous les mois sauf mai et juillet. Au cours de l'année 2017-2018, des démarches seront entreprises pour mesurer l'atteinte des objectifs poursuivis. La production de ce bulletin représente une somme importante de travail et il sera essentiel de mesurer son impact réel.

Volet Facebook

Deux pages Facebook sont gérées par les Amis. Une page pour l'Association et une pour le Marché aux livres. C'est grâce à Lucie Dion si notre page Facebook est à ce point stimulante et diversifiée.

Des nouvelles ont été publiées quotidiennement sur la page des Amis selon trois axes : promouvoir les activités des Amis de BAnQ, contribuer à mieux faire connaître les collections et les services de BAnQ et attirer l'attention des abonnés sur différentes ressources ou événements reliés aux intérêts des Amis (lecture, écriture, généalogie et archives, nouveaux arrivants et culture québécoise). La fréquentation de la page a augmenté de 33% en 2016-2017, passant de 670 abonnés en mai 2016 à 893 abonnés en date du 8 mai 2017.

Une campagne de publicité a été faite du 17 au 24 avril 2017 pour promouvoir la conférence « Du potager à la table : nourrir Montréal à travers le temps » de Mme Joanne Burgess, professeur d'histoire à l'Université du Québec à Montréal et spécialiste du patrimoine, tenue le 28 avril 2017 à la Grande Bibliothèque. La publicité a été envoyée à 4 800 personnes, 95 d'entre elles ont consulté la page de l'événement et 79 ont répondu (7 participent et 72 sont intéressées). Enfin, 21 personnes se sont abonnées à notre page pendant cette campagne.

Des nouvelles des Petits marchés et des quatre séances de tri ont été publiées régulièrement sur la page consacrée au Marché aux livres, afin de maintenir l'intérêt des abonnés à ces campagnes de financement. 239 personnes sont abonnées en date du 8 mai 2017. Aucune publicité n'a été faite pour promouvoir la page Facebook.

ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

Ateliers de conversation française

Au chapitre des activités de bénévolat, les ateliers de conversation française qui en sont à leur 7^e année, constituent fort certainement un des plus beaux succès des Amis. La popularité de ces ateliers témoigne non seulement des besoins réels des nouveaux arrivants mais aussi de la qualité de nos ateliers. La gratuité de ces séances contribue aussi à leur succès.

Normand Lapointe et Danièle Noël en ont été les responsables en 2016-2017. Les tâches de coordination sont importantes et variées. Il s'agit notamment, de planifier les sessions, de préparer le matériel, de tenir les inscriptions, d'outiller les animateurs, de répondre aux besoins logistiques, etc. Grâce à leur grande complicité, nos deux coordonnateurs réussissent à maintenir un niveau élevé de qualité et une gestion efficace et efficiente du processus.

SESSION PRINTEMPS 2016 (8 rencontres x 7 groupes = 56 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	2	33
Intermédiaire	3	52
Avancé	2	30
TOTAL	7	115

SESSION AUTOMNE 2016(10 rencontres x 9 groupes = 90 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	3	52
Intermédiaire	3	54
Avancé	3	47
TOTAL	9	153

SESSION HIVER 2017 (10 rencontres x 7 groupes = 70 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	1	16
Intermédiaire	4	71
Avancé	2	33
TOTAL	7	120

GRAND TOTAL 2016-2017	23 groupes	388 inscriptions 216 rencontres
----------------------------------	-------------------	--

Le nombre d'inscriptions a progressé de 321 à 388 par rapport à 2015-2016, ce qui constitue une importante augmentation de 21 %. En conséquence, le nombre d'ateliers est passé de 21 à 23, et la moyenne de participants par groupe de 15 à 17. Quant au nombre de rencontres, il est passé de 198 à 216.

Le taux d'attestations attribuées en 2016-2017 est demeuré stable à 70 %. Précisons qu'une attestation est remise à un participant lorsque celui-ci a assisté à 8 rencontres sur 10 aux sessions Automne et Hiver, et à 6 rencontres sur 8 à la session Printemps.

Depuis 2012, nous procédons à une évaluation de chaque session par les participants. Le questionnaire a évolué au cours des ans et nous en sommes à la quatrième version. Les questions portent sur les éléments suivants : objectifs et contenu des ateliers, qualité de l'animation, encadrement, apprentissages et niveau global de satisfaction. La compilation des résultats à la fin de chaque session nous fournit de précieux indices et nous permet d'apporter des correctifs lorsqu'il y a lieu.

Au cours de la dernière année, nous avons procédé à un bilan des résultats de la session Automne 2015 et des trois sessions 2016. Selon les 284 questionnaires compilés, on note avec fierté que 96 % des participants recommanderaient nos ateliers à un nouvel arrivant et que le taux de satisfaction s'est élevé à 97 %. Pour la session Hiver 2017, les taux respectifs se sont élevés à 100 % pour ces deux éléments.

Une nouveauté cette année, grâce à la collaboration de la Direction de l'éducation et de la programmation de BAnQ, les participants aux ateliers et leurs familles ont eu la possibilité de participer, et ce gratuitement, à plusieurs spectacles organisés par BAnQ. De l'information sur les diverses activités ainsi que des laissez-passer étaient remis aux animateurs afin qu'ils puissent en faire la promotion. Cette initiative a été fort appréciée tant de la part des animateurs que des participants sans compter qu'il permet de renforcer le volet intégration chez les nouveaux arrivants.

Pour assurer le bon fonctionnement des ateliers de conversation et pallier la tendance grandissante d'un jumelage en duo pour l'animation, nous avons procédé à une nouvelle période de recrutement d'animateurs. Huit nouveaux animateurs se sont intégrés au groupe pour un total de 28 animateurs au cours de la période.

Rappelons que les critères suivants nous guident dans la sélection des candidats : bonne maîtrise du français oral, une certaine expérience de l'animation de groupe ainsi qu'une bonne connaissance de la culture québécoise et de l'environnement montréalais. Nous avons aussi maintenu l'exigence de stages d'observation pour les candidats qui ont franchi la première étape, soit l'entrevue de sélection.

Il convient de souligner la grande disponibilité, le dévouement et l'expérience acquise par les animateurs et animatrices bénévoles. Ceci a permis de répondre aux défis posés par le nombre croissant des inscrits lors des dernières sessions de même qu'à l'évolution des caractéristiques et besoins. D'ailleurs, trois rencontres de l'ensemble des animateurs ont été tenues en 2016-2017. L'évaluation du cheminement et l'identification des solutions à apporter aux problèmes rencontrés ont été au cœur de nos discussions.

Activités de bénévolat ponctuelles

Nous retrouvons dans cette catégorie, une multitude d'opportunités de bénévolat offertes à nos membres. Dans tous les cas, elles visent à contribuer directement aux opérations de BAnQ ou de la Fondation de BAnQ en soutenant les ressources de l'institution.

Activités pour BAnQ

Soutien à la billetterie

Depuis plusieurs années, les Amis soutiennent les activités culturelles de BAnQ en assurant la présence de bénévoles pour la billetterie de plusieurs conférences et événements. Cette année, ce sont 7 bénévoles qui ont été présents pour l'accueil de la billetterie à l'automne 2016, et cinq bénévoles au cours de la période de l'hiver 2017. Les bénévoles ne seront plus sollicités pour cette activité à compter de 2017-2018.

Prise de statistiques sur les deux afficheurs numériques de la Grande Bibliothèque

Six bénévoles ont participé à cet exercice qui visait à mesurer l'utilisation des afficheurs par les usagers.

Banc d'essai de tablettes numériques

Cinq bénévoles ont évalué divers supports de tablettes numériques en respectant divers critères fournis par BAnQ et portant sur l'ergonomie des installations.

BAnQ dans les Jardins Gamelin

Les nouvelles orientations de BAnQ et des Amis visent notamment à impliquer les Amis plus étroitement dans des projets de médiation sociale. Un premier projet a vu le jour en avril 2017. Il est coordonné par Dominique Paul.

BAnQ est invité à animer un espace aux Jardins Gamelin quelques heures par semaine tout au long de l'été. Ses multiples collections seront présentées au public sous diverses formes (reproductions plastifiées, ordinateurs portables, tablettes, etc.). Ces ateliers ont pour objectif de créer des moments d'échange autour d'objets culturels et patrimoniaux conservés à BAnQ. Gens du public, archivistes, bibliothécaires, et bénévoles de tous horizons pourront ainsi partager leurs savoirs et perspectives à propos de divers sujets touchant l'histoire et la société québécoise, à travers des collections de BAnQ.

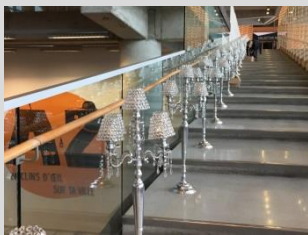
Les Amis ont été invités à soutenir cette activité en effectuant diverses tâches complémentaires au rôle des bibliothécaires et archivistes. Tous les mardis de l'été et jusqu'en septembre, 9 bénévoles alterneront par groupe de deux dans cet espace avec les ressources de BAnQ.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les Amis accueillent ce type de projet. Nous espérons qu'il fera naître beaucoup d'autres opportunités enrichissantes de bénévolat.

Activités pour la Fondation de BAnQ

Pour la première fois depuis sa création, la Fondation de BAnQ a fait appel aux bénévoles des Amis pour la soutenir. Cette collaboration répond au nouveau positionnement des Amis visant à contribuer directement aux besoins de la Fondation. Ces collaborations sont appelées à s'accroître au cours des prochaines années.

Soirée-bénéfice Mémoires romantiques de la Fondation de BAnQ



Les Amis ont constitué un soutien majeur pour la soirée Mémoires romantiques, le premier événement-bénéfice tenu par la Fondation de BAnQ, le 13 mars 2016. 25 bénévoles ont répondu à la demande de la Fondation et ont participé à une grande variété de tâches: vestiaire, accueil et accompagnement des invités, montage/démontage de la salle, gestion de l'encan muet et préparation/remise des sacs-cadeaux. Une équipe d'Amis a aussi effectué de la recherche dans les archives afin d'alimenter le volet "échanges épistolaires amoureux de personnages historiques".

Sondage sur la campagne *Marguerite* de la Fondation de BAnQ

La Fondation a aussi présenté une demande de bénévoles afin d'effectuer un sondage auprès des usagers de la Grande Bibliothèque quant à leur perception de la campagne de financement *Marguerite*. Le 9 mai, sept bénévoles ont interrogé un total de 93 usagers, selon un questionnaire

d'une douzaine de questions. Les pistes de réflexions et suggestions recueillies aideront la Fondation à élaborer un plan d'action concret afin de mieux cibler ses donateurs et d'améliorer ses actions de sollicitation.



Activités de bénévolat – financement

Petits marchés des Amis

Depuis plusieurs années, ces marchés sont coordonnés par Nicole Laplante et Tatiana Vega. Tenus en décembre, ils permettent de vendre des produits promotionnels de BANQ tels que calepins, tasses, cartes postales, affiches, etc. Très populaires, ces marchés génèrent des revenus intéressants qui sont depuis décembre 2016, totalement dédiés au programme Adoptez un livre de la Fondation de BANQ. Les sommes remises pour l'année financière 2016-2017 sont de 1 860\$. Une dizaine de bénévoles soutiennent les coordonnatrices.

Plusieurs documents ont été restaurés grâce aux sommes consenties. Les recettes de 2016 ont permis de compléter la restauration du livre : *Quebec and Its Environs : Being a Picturesque Guide to the Stranger*.

Les prochains documents adoptés seront :

- *A New Map of North America with the West India Islands (650\$)*
- *Pour le dernier quart d'heure...aidez-moi! (1 200\$)*

Des efforts ont été consacrés à rendre ce programme plus visible lors des Petits Marchés. Notons la diffusion d'une vidéo portant sur la restauration ainsi que la disponibilité d'informations plus précises sous forme de questions/réponses sur le programme.

Marché aux livres 2017



Cette activité était coordonnée par Nicole Laplante tant pour le volet tri que pour celui de la vente comme telle. Elle a pu compter sur une excellente équipe de soutien tant aux Amis qu'à BAnQ. Le travail à réaliser est impressionnant et Nicole a mené cette tâche de main de maître.

Cet événement annuel constitue la principale source de financement des Amis et mobilise un nombre important de bénévoles à chaque année. Les recettes nettes de cette vente sont partagées à parts égales avec la Fondation de BAnQ pour son programme d'animation littéraire au Centre Jeunesse de Montréal.

La vente est rendue possible grâce à la collaboration de BAnQ qui donne aux Amis les livres élagués de l'année. Dans un premier temps, ceux-ci sont triés par catégories et prix pour ensuite être vendus. 65 bénévoles ont participé aux quatre séances de tri de plus de 40 000 documents. Près de 30 000 documents ont été réservés pour la vente.

En 2017, la vente s'est tenue les 31 mai et 1, 2 et 3 juin. Grâce aux 72 bénévoles et à la collaboration des ressources de BAnQ sur le plan des communications et de la logistique, ce fut, encore une fois, un grand succès. Près de 8 000 personnes sont venues bouquiner au cours des quatre jours d'ouverture et 50% d'entre eux ont acheté plus de 18 000 documents pour des recettes de 33 915\$. Lorsque les dépenses seront déduites, c'est près de 17 000\$ que nous pourrons verser à la Fondation.

Nouveautés cette année : des jouets – qui d'ailleurs se sont envolés en une journée et des livres audio qui eux-aussi ont été extrêmement populaires. Notons que cette vente répond à divers besoins de la population montréalaise. À titre d'exemple, plusieurs enseignants du niveau primaire viennent faire le plein de livres pour leurs classes à ce moment. Nous constatons aussi que beaucoup de nouveaux arrivants et étudiants en profitent pour se constituer une bibliothèque de langue française à petit prix.



ACTIVITÉS POUR LES AMIS

Ateliers d'écriture

Ce dossier était coordonné par Chantal Saint-Cyr. Elle assure la recherche d'animateurs et la programmation des ateliers. Elle veille également aux démarches devant mener aux inscriptions, au suivi et à l'évaluation.

Pour l'année 2016-2017, deux séries d'ateliers ont été organisées. Deux groupes de sept rencontres chacun à l'automne 2016 ainsi que deux à l'hiver 2017 composés de 15 participants par groupe ont donc eu lieu. Deux animatrices, deux univers de création, deux approches très complémentaires.

Les deux ateliers de l'automne 2016 ont été animés par l'auteure, comédienne et écrivaine Francine Ruel. L'atelier du matin s'intitulait : *Une histoire est si facile à lire et si complexe à écrire!* Il avait pour but d'amener les participants à bien comprendre les étapes obligatoires pour bien raconter une histoire, à partir d'images de personnages ou de lieux, d'exercices très explicites ou d'exemples.

Les ateliers de l'hiver 2017, intitulés *La portée symbolique de la narration littéraire*, ont été animés par la philosophe, écrivaine et pédagogue Francine Prévost, spécialiste dans l'art de faire découvrir aux participants ce qui les habite en profondeur. En s'inspirant du philosophe Gaston Bachelard, qui s'est penché sur les textes littéraires et leurs liens avec les éléments eau, terre, air, feu, les participants ont vu que l'imaginaire symbolique appartient à toute narration dont la portée est universelle.

Selon les fiches d'évaluation distribuées à la fin des ateliers d'écriture, la grande majorité des participants se sont déclarés très satisfaits des ateliers en ce qui concerne l'animation, le contenu et l'organisation. Compte tenu de l'engouement des membres pour cette activité, il y aura désormais deux ateliers à l'automne et deux à l'hiver.

Clubs de lecture (littérature et histoire)

Madeleine Grégoire a assuré la coordination de ces activités. Les responsabilités comprennent la coordination du comité devant choisir les œuvres, la supervision du bon déroulement des inscriptions et les suivis des rencontres.

Club de lecture – littérature

Dix groupes de lecture –littérature, animées par Carole Lamoureux, ont eu lieu en 2016-2017 (cinq à l'automne et cinq à l'hiver). Les frais d'inscription étaient de 30\$ par session.

L'animatrice est Mme Carole Lamoureux et à l'automne, 75 membres ont participé aux séances du club.

Œuvres au programme :

1. Tolstoï, Léon, *La mort d'Yvan Illitch*, Le Livre de poche, 1988.
2. Jonquet, Thierry, *Mygale*, Folio Policier, 2015
3. Noël, Francine, *Nous avons tous découvert l'Amérique* (sous le titre de *Babel prise deux*), Bibliothèque québécoise.
4. Berberova, Nina, *Le mal noir*, Actes Sud, 1989.

À l'hiver ce sont 74 membres qui se sont inscrits.

Œuvres au programme :

1. Hoffman, Cara, *So much pretty*, Stock, 2012, 345 p.
2. Ferrante, Elena, *L'amie prodigieuse*, Gallimard Folio, 2015, 429 p.
3. Proust, Marcel, *Sur la lecture* suivi de *Journées de lecture*, Librio, 2013, 71 p.
4. Boulerice, Simon, *L'enfant mascara*, Leméac, 2016, 180 p.

L'année 2017 marquait le 10^e anniversaire du club de lecture en littérature. Initiés par Maurice Angers en 2007, ces clubs demeurent très populaires et le nombre de groupes a augmenté au fil des ans. Pour souligner cet anniversaire, Thérèse Malo, membre des Amis et rédactrice des dossiers d'auteur en 2016-2017, a préparé diverses listes regroupant les œuvres lues selon l'année, l'auteur ainsi que le pays d'origine des auteurs et quelques informations complémentaires. Ces listes ont été transmises à tous les membres. De plus, les Amis ont décidé de produire un petit carnet regroupant les titres et auteurs des dix dernières années de lecture. Ce carnet est rendu disponible pour la somme de 3\$. Plusieurs exemplaires ont déjà été vendus.

Par ailleurs et comme à chaque année depuis plusieurs années, les Amis ont organisé une rencontre avec un auteur québécois figurant dans la liste des œuvres de l'année. Cette rencontre est rendue possible grâce à une aide financière de l'Union des écrivains québécois (UNEQ). La rencontre de cette année se faisait avec l'auteur Simon Boulerice, dont le roman *L'enfant mascara* était au programme du club de lecture. Trente (30) membres ont participé à la rencontre qui s'est tenue le 18 mai 2017. L'animation a été confiée à Mme Lamoureux qui anime ces clubs depuis le tout début.

Club de lecture - Histoire

Deux sessions comportant chacune quatre rencontres, soit deux groupes en l'automne et deux groupes en hiver, ont été organisées. Les frais d'inscription étaient de 30\$ par session.

25 participants à l'automne 2016 et 29 à l'hiver 2017 ont pu profiter des talents d'animation et de vulgarisation du professeur d'histoire, Yanic Viau. Pour chacune des huit œuvres de la saison complète, l'animateur offre aux participants un dossier sur le sujet historique, avec des références à

des documents accessibles par internet : encyclopédies, articles de revues, vidéos documentaires, etc. Ces dossiers permettent aux membres d'approfondir leur connaissance du pays et de la période dont il est question.

Œuvres au programme à l'automne 2016 :

1. Septembre 2016 : ***Une étude rigoureuse de la construction du mythe Kateri Tekakwitha et du choc des cultures religieuses en Nouvelle-France à la fin du XVIIe siècle***
2. Octobre 2016: ***La redécouverte de la culture gréco-romaine en Europe au Moyen Âge à travers l'histoire d'un livre de l'écrivain latin Lucrèce***
3. Novembre 2016 : ***Un survol de l'histoire de l'Espagne à travers ce recueil d'articles publiés de la revue L'Histoire***
4. Décembre 2016 : ***Une histoire des relations entre les grands empires et les peuples nomades, inspirée de la pensée de l'intellectuel arabo-musulman Ibn Khaldûn (1332-1406)***

Œuvres au programme de l'hiver 2017 :

- 1: **MAALOUF, Amin, *Léon L'Africain*, Paris, Le Livre de Poche, 1987**
- 2 : **LINTEAU, Paul-André, *Brève histoire de Montréal*, Montréal, Boréal, 2007**
3. **COLLECTIF, *Le nazisme en question*, Paris, Pluriel / L'Histoire, 2011**
4. **GAUDEFROIT, Olivier, *Hypatie, l'étoile d'Alexandrie*, Paris, Arléa, 2012**

Une première en 2017! L'organisation par les Amis d'une conférence en histoire pour souligner le 375^e de Montréal et contribuer au rayonnement des Amis et de BANQ. Cette conférence intitulée *Du Potager à la table : Nourrir Montréal à travers le temps* était donnée par Madame Joanne Burgess, professeure d'histoire à l'Université du Québec à Montréal. Près de 80 personnes (membres et non membres) sont venus y assister. La satisfaction des participants était très élevée. Un merci tout spécial à Madeleine Grégoire et Yanic Viau qui se sont investis pendant de nombreuses semaines pour garantir le succès de cet événement.

Club de généalogie et archives

Ce dossier est sous la responsabilité de Léo Lajoie qui voit à coordonner les ateliers avec BANQ, à organiser les rencontres, à rédiger les invitations et à faire les suivis requis.

Pour l'année 2016-2017, 8 ateliers d'initiation à la généalogie ont été offerts:

- Mardi 13 septembre 2016: Les outils de recherche en salle pour généalogistes débutants (7 participants)
- Mardi 11 Octobre 2016: La recherche en généalogie à l'aide des microfilms (6 participants)
- Mardi 15 Novembre 2016 : Les testaments notariés et testaments olographes (8 participants)
- Mardi 13 décembre: Les enquêtes des coroners (annulée par manque de participants)
- Jeudi 12 janvier 2017: Les outils de recherche en salle pour généalogistes débutants (annulé pour cause de maladie de l'animatrice)
- Jeudi 9 février 2017: Initiation aux archives criminelles (7 participants)
- Samedi 18 mars 2017: Les tutelles et curatelles (4 participants)
- Samedi 22 avril 2017: La richesse des recensements (10 participants)

Ces activités ont été préparées et diffusées par des ressources du Centre d'archives de BANQ Vieux-Montréal. Les ateliers figurent dans leur programmation ouverte au public mais sont réservés aux Amis lors de ces sessions spécifiques.

De plus, une conférence portant sur *Les Acadiens, de grands voyageurs* et animée par Guy De Roy a été offerte en novembre 2016 pour le grand plaisir de 14 participants.

Visites commentées

Ce dossier est coordonné par Maryline Marcoux qui voit à identifier les visites potentielles, à coordonner leur concrétisation avec BANQ et les autres intervenants, à préparer les invitations et à accueillir nos membres. L'année 2016-2017 a été particulièrement riche en visites. Des opportunités appréciées par nos membres et contribuant à mieux faire connaître BANQ, ses collections et ses services.

Sept activités et visites ont été organisées pour les membres des Amis au cours de l'année 2016-2017, rassemblant 114 personnes au total. Conformément à la volonté exprimée par l'Association de s'arrimer de plus près avec BANQ, la majorité des activités ont été axées sur les divers ateliers et expositions proposés par l'institution. Soulignons d'ailleurs l'excellente collaboration de BANQ dans ce dossier. Afin de maximiser la participation et l'accès pour tous, les événements se sont tenus à une variété de moments de la journée et de journées de la semaine, en interférant le moins possible avec les autres activités des Amis. Toutes les visites ont été gratuites.

Trois activités ont eu lieu à l'automne 2016:

Mardi 22 novembre en soirée – Exposition Pierre Ayot - Regard critique. Nous avons eu 25 inscriptions et 18 personnes se sont présentées. Lors de cette visite qui a duré plus d'une heure et demie, grâce à la générosité du commissaire, monsieur Nicolas Mavrikakis, les Amis ont pu découvrir l'œuvre de l'audacieux artiste multidisciplinaire Pierre Ayot, placée dans le contexte des grands enjeux sociaux et politiques des années 1960 à 1990.

Mercredi 30 novembre en soirée – Exposition Atelier Graff - Le livre d'artiste repensé à BANQ Vieux-Montréal. Gracieusement offerte par les commissaires, mesdames Geneviève Bédard et Andrée-Anne Dupuis-Bourret, cette visite faisait écho à la précédente, puisque l'Atelier Graff a été fondé par Pierre Ayot. L'exposition soulignait le 50e anniversaire de l'organisme en réunissant des livres d'artistes ayant marqué son parcours historique et des œuvres créées en résidence qui en étaient inspirées. Sur 14 inscriptions, 7 personnes se sont présentées.

Mardi 13 décembre en soirée – Atelier **Sites Web pour mordus de lecture** avec la bibliothécaire Stéphanie Dupa. 16 personnes se sont inscrites et 9 se sont présentées; elles ont pu explorer sur ordinateur, les différentes ressources en ligne de BANQ offrant des suggestions de lecture, ainsi que plusieurs communautés et sites de lecteurs tant en français qu'en anglais.

Quatre visites ont été organisées à l'hiver 2017:

Vendredi 10 février en après-midi - **Bibliothèque de l'ITHQ**. Sur 17 inscriptions, 14 membres particulièrement enthousiastes se sont présentés et ont découvert pendant une heure et demie, en compagnie de la bibliothécaire Guylaine Simard, cette petite bibliothèque ingénieusement conçue comprenant 15 000 titres spécialisés et 200 périodiques sur tous les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la cuisine, en plus de parcourir une sélection de volumes rares ou anciens.

Jeu­di 16 mars en avant-midi - **Bibliothèque St-Sulpice**. 40 inscriptions avaient été enregistrées mais seulement 26 personnes se sont présentées, plusieurs annulations ou absences de dernière minute étant possiblement dues à la forte tempête de neige qui avait sévi la veille. Donnée par monsieur

Benoît Migneault, directeur de la bibliothèque Saint-Sulpice, cette visite a permis aux Amis de découvrir en détail, pendant près de deux heures, l'historique de cette bibliothèque normalement fermée au public, l'architecture et la décoration du bâtiment, ainsi que certains des changements prévus à son aménagement lors de la prochaine reconversion.

Mercredi 24 mai en soirée – Exposition **Mon coeur est Montréal: 41 vies à découvrir**. 18 personnes se sont présentées à cette visite. La chargée de projets Marie-Ève Courchesne a présenté pendant plus d'une heure une sélection de 12 personnages, hommes et femmes de différentes sphères sociales et domaines professionnels, parmi les 41 profils de l'exposition.

Vendredi 9 juin en soirée – Exposition **Zoom sur Montréal** et **visite BAnQ Vieux-Montréal**. Quelque 22 membres se sont présentés sur les 31 inscriptions originales. En raison du nombre de participants, le groupe a été scindé en deux, l'un allant découvrir l'exposition **Zoom** et sa sélection de photographies de Montréal croquées entre 1930 et 1980 avec la chargée de projets Marie-Ève Courchesne, alors que le second groupe allait explorer l'histoire et l'architecture de BAnQ Vieux-Montréal ainsi que son centre d'archives avec l'archiviste Marie-Pierre Nault. Les deux groupes ont ensuite interverti leur place. À noter que les Amis ont également pu participer à la soirée spéciale organisée dans le cadre de la Journée des archives et assister au vernissage de la petite exposition *Histoires fictives*, avec une lecture de l'auteure Élise Turcotte.