



RAPPORT D'ACTIVITÉS

LES AMIS DE BANQ

2018-2019

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2018-2019 s'inscrit sous le signe d'une transition pour la présidence des Amis de BAnQ. Cette nouvelle responsabilité pour moi a consisté principalement à l'appropriation des différents dossiers en cours, à la concrétisation des orientations stratégiques adoptées en 2017 et à la mise en œuvre d'une intégration structurée des nouveaux membres.



Nos liens avec BAnQ continuent de se consolider ! Jean-Louis Roy, président directeur général de l'institution depuis un an, nous a démontré, par sa présence soutenue, qu'il considère notre association comme un acteur incontournable au sein de BAnQ. Geneviève Rossier, directrice de la Direction des communications, de l'éducation et de la programmation et représentante de BAnQ au conseil d'administration des Amis, nous a offert une collaboration sans faille; elle a su, à maintes reprises, attacher les fils nécessaires pour nous permettre d'aplanir des difficultés émergeant de nos projets. En outre, nous avons senti un réel intérêt pour notre mission et pour nos activités de la part de plusieurs autres directions. Voilà une preuve tangible que le travail des années précédentes et les coopérations actuelles avec BAnQ portent ses fruits.

Pour une première année, nous avons organisé une session d'accueil pour les nouveaux membres, laquelle a connu un vif succès. Idéalement, nous aimerions tenir deux sessions par année, étant persuadés qu'elles permettent aux membres de s'approprier réellement la mission des Amis tout en les invitant à s'y investir. Une fois ce désir de participation bien ancré, il ne nous reste alors qu'à mettre tout en œuvre pour offrir des projets diversifiés et répondant à leurs aspirations.

Les activités bénévoles requérant un engagement soutenu demeurent très prisées chez nos membres : ateliers de conversation française, expositions à la Grande Bibliothèque et activités aux Jardins Gamelin. Non seulement, ils offrent généreusement et hebdomadairement leur temps et leur énergie, mais plusieurs d'entre eux influencent nos pratiques et prennent certaines responsabilités. Des membres engagés, inspirés et aux idées foisonnantes, voilà un moteur dynamique pour les Amis. Nous comptons poursuivre dans cette voie, soit être à l'écoute des initiatives personnelles qui s'harmonisent avec la mission de notre association.

Quelques demandes de collaborations à des activités de BAnQ ont suscité un vif intérêt. Quel plaisir de constater l'afflux de membres désirant s'engager dans des projets ponctuels : les Journées de la culture, FrancoKaraïbes, la Nuit blanche et le projet de conception participative du Jardin d'art en sont quelques exemples. Le désir de participer activement à la vie de BAnQ pour soutenir et promouvoir cette institution est tangible. Le défi demeure : augmenter les occasions de bénévolat afin de garder nos membres actifs et intéressés à la vie des Amis.

Cette année, le conseil d'administration a révisé le Règlement général afin notamment de faciliter le fonctionnement de l'association. Ce ne fut pas un exercice stylistique, mais bel et bien un effort d'actualisation et de clarification des règles de l'association permettant de maintenir une saine gestion.

La principale source de financement des Amis est le Marché aux livres qui se tient une fois par année à la fin mai. Le travail en amont pour rendre lucrative cette activité est toutefois colossal. Les opérations de tri de quelque 40 000 documents élagués sont exigeantes. Cette année, exceptionnellement, nous avons dû affronter des conditions particulièrement difficiles, le lieu de travail

habituel étant en rénovation. La ténacité et l'ingéniosité des responsables de cette activité et de nos membres ont permis de relever le défi avec brio. Cependant, et ce dès l'automne, il nous faut trouver avec les autorités de BAnQ, une solution pour qu'un espace convenable et adapté nous soit octroyé pour le tri des livres. Il en va du bon fonctionnement de cette opération essentielle au financement de notre association. Notons également qu'une partie des fonds amassés lors de ce Marché sert à soutenir les activités de la Fondation de BAnQ.

Autre source de financement : les Petits marchés. En 2018, nous n'avons pas pu, comme par les années passées, remettre les recettes des Petits marchés des Amis à la Fondation pour la restauration de documents patrimoniaux dans le cadre du projet *Adoptez un livre!* En effet, la mise en place de la Boutique de BAnQ a mis fin à cette activité de financement.

L'Info-bulle, notre moyen de communication privilégié avec les Amis, a fait interruption cette année et plusieurs membres nous ont indiqué que cette infolettre leur manquait. Il nous importe plus que tout de demeurer en contact avec nos membres pour les informer de façon continue des nouvelles et activités de notre association. Nous comptons donc remédier à cette situation aussitôt que possible en mettant sur pied une équipe dédiée à la parution de l'Info-bulle. Nous avons cependant besoin de personnes désirant s'investir en infographie, en rédaction, en révision linguistique, etc. N'hésitez pas à nous faire signe si une telle aventure vous intéresse !

Plusieurs projets nous sont proposés par nos membres et nous y accordons une grande attention. Mais toute proposition doit s'accompagner d'un engagement continu de l'initiateur du projet. Démarrer et faire vivre une activité est exigeant, mais combien stimulant et valorisant !

En terminant, j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur persévérance et leur engagement dans de multiples dossiers. Ils sont généreux de leur temps, dynamiques et créatifs et encadrent avec professionnalisme les bénévoles. La rigueur dont ils font preuve dans leur charge de travail est remarquable.

Merci également à Claude Sauvageau, chargée de projet à la Direction des communications, de l'éducation et de la programmation de BAnQ. Disponible et efficace, cette agente de liaison permet de concrétiser nos projets avec l'institution.

Merci à notre coordonnatrice administrative, Viviane Crispin. Sa patience, son organisation et sa mémoire archivistique m'ont accompagnée tout au long de cette première année de présidence.

Mille fois merci à vous tous et toutes, bénévoles de l'ombre, qui n'hésitez pas à vous investir dans nos multiples activités et qui donnez de votre temps, de votre énergie !

Enfin, merci à tous les membres dont le soutien est vital pour notre association, les Amis de BAnQ.

Lucie René, présidente

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Danièle Noël, Normand Lapointe, Marilyne Marcoux, Lucie René, Christophe Conea, Françoise Laramée, Dominique Paul, Martine Gagné.

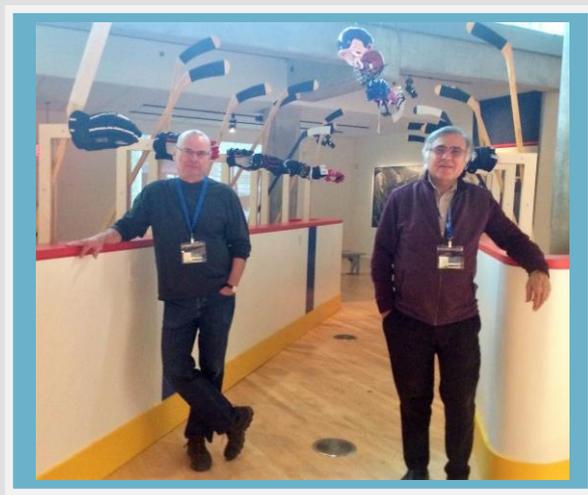
Composition du conseil d'administration en 2018-2019

- Lucie René, présidente, mandat se terminant en juin 2019. Coresponsable du comité de recrutement et de reconnaissance des bénévoles. Responsable des clubs de littérature.
- Dominique Paul, vice-présidente, mandat se terminant en juin 2019. Responsable des projets de bénévolat : médiation sociale et exposition de la Grande Bibliothèque.
- Christophe Conea, secrétaire, mandat se terminant en juin 2020. Coresponsable du Marché aux livres.
- Françoise Laramée, trésorière, mandat se terminant en juin 2020.
- Martine Gagné, administratrice, mandat se terminant en juin 2019. Responsable de la révision des Règlements généraux. Responsable des ateliers d'écriture. Coresponsable du comité de recrutement et de reconnaissance des bénévoles.
- Marilyne Marcoux, administratrice, mandat se terminant en juin 2020. Responsable des visites commentées et de l'info-bulle.
- Normand Lapointe, administrateur, mandat se terminant en juin 2019. Coresponsable des ateliers de conversation française.
- Danièle Noël, administratrice, mandat se terminant en juin 2019. Coresponsable des ateliers de conversation française.
- Jean-Charles Meunier, administrateur, mandat se terminant en juin 2020. Démission en juillet 2018.

Le Conseil se compose également de deux membres non votants :

- Geneviève Rossier, directrice de la Direction des communications, de l'éducation et de la programmation, représentante de BAnQ.
- Lise Deslauriers, représentante des Amis de Bibliothèque de Montréal.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2018-2019



- Session d'accueil et d'information pour les nouveaux membres – **une première !** ;
- Révision du Règlement général des Amis ;
- Organisation d'une semaine de reconnaissance des bénévoles et d'un kiosque de recrutement ;
- Offre **d'un nouvel atelier**, animé par une membre des Amis : **Atelier de généalogie, histoire et sociologie**;
- Mise en œuvre d'une procédure de remboursement des frais de déplacement pour les activités récurrentes.
- Ajout de certains privilèges pour les membres notamment, un rabais à la Boutique de BANQ et un rabais au Café Van Houtte ;
- Poursuite de l'ensemble des activités bénévoles et engagement soutenu des membres : animation des ateliers de conversation française, accueil et animation à la salle d'exposition, animation aux Jardins Gamelin ;
- Déploiement d'un plan et d'une logistique adéquate pour nous adapter au lieu pour le tri des livres en vue du Marché des livres;
- Remise d'un montant de 1 000 \$ pour commanditer l'événement-bénéfice de la Fondation en 2019;
- Hausse des frais pour les clubs de lecture (60 \$) et les ateliers d'écriture (110 \$). Cette décision s'inscrit dans l'orientation visant à autofinancer les activités offertes aux membres afin de consacrer une part plus importante des revenus aux activités de bénévolat et à la Fondation ;
- Adoption des États financiers 2018-2019;
- Adoption du budget 2019-2020.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Au 31 mars 2019, l'association comptait 350 membres, dont six (6) membres à vie et trois (3) membres honoraires. Nous avons eu 93 nouvelles adhésions et 85 non-renouvellements. Les personnes qui ne renouvellent pas leur adhésion au moment prévu sont retirées des listes après deux mois. Si elles reviennent plus tard, elles sont alors comptabilisées dans les non-renouvellements et les nouvelles adhésions d'un autre mois.

Accueillir de nouveaux membres : une première rencontre !

En mai 2018, le conseil d'administration des Amis adoptait un projet en cogitation depuis 2016, soit la mise en place d'un programme d'accueil. Ce programme s'inscrit dans une série de mesures visant le recrutement et l'accueil de nouveaux membres afin qu'ils soient au fait des orientations de notre association et adhèrent à sa mission.

La première rencontre a eu lieu le 3 octobre dernier en présence de Jean-Louis Roy, président-général directeur.



Son engouement communicatif pour BAnQ, lieu de savoir accessible à tous et dans toutes les régions du Québec, et son évident plaisir à nous faire part des rencontres et des découvertes depuis son arrivée, nous ont permis l'atteinte de notre objectif auprès des nouveaux membres: créer un lien d'appartenance envers BAnQ afin qu'ils deviennent des ambassadeurs engagés.

Ce rendez-vous d'environ vingt-cinq personnes passionnées de littérature, de musique, aux expériences multiples, et, pour plusieurs, prêts à collaborer à des projets des Amis aurait pu se prolonger pendant encore un long moment. Hélas, c'était une première et nous avons dû écourter la présentation de nos activités. Nous avons pris acte du désir des participants de prolonger cette séance d'accueil et, bien sûr, de la renouveler, si possible, deux fois par année. Nous souhaitons que des membres plus anciens participent à cette activité d'accueil et témoignent de leur expérience.



Une visite spéciale des coulisses de la Grande Bibliothèque, animée par Gisèle Tremblay, bibliothécaire formatrice de BANQ, a contribué au succès de cette rencontre.

Semaine des bénévoles : 7 au 13 avril 2019

Pour une deuxième année, les Amis de BANQ se sont joints au mouvement national qui souligne l'action bénévole. Nous conjugons les activités de cette semaine avec le recrutement de nouveaux membres. Ainsi, les diverses activités au calendrier recoupent plusieurs objectifs : faire connaître notre association au grand public, remercier l'ensemble des membres de leur soutien par leur adhésion et souligner le travail exceptionnel de plus d'une centaine de nos membres bénévoles.

Un kiosque d'information et de recrutement a été installé une journée à la Grande Bibliothèque. Un jeu questionnaire, conçu en collaboration avec les communications de BANQ, informait le public des possibilités d'engagement à nos diverses activités. Le président-directeur général, Jean-Louis Roy, a remercié les Amis de leur contribution à cette prestigieuse institution québécoise par le biais d'une vidéo.

Au cours de cette même semaine, les Amis organisaient pour une première fois une incursion dans la Littérature Jeunesse. Offerte à tous les membres, une présentation des meilleures pratiques pour susciter curiosité, ravissement et goût de la lecture chez les enfants a été faite par une médiatrice spécialisée en littérature jeunesse, présentation qui a été l'objet d'excellents commentaires.

La semaine s'est terminée par une fête visant à souligner le travail de toutes les personnes qui, au cours de 2018-2019, ont donné de leur temps et de leur enthousiasme pour soutenir nos activités. Le nombre de membres bénévoles invités à cette soirée augmente d'année en année et nous en sommes très fiers! Au cours de la soirée, chaque responsable d'activités a profité de

l'occasion pour présenter les tâches assumées par les bénévoles et mettre en valeur leur engagement. Les participants ont apprécié cette mise en commun des expertises. Certains nous ont même avoué désirer s'inscrire à d'autres types de bénévolat, tout en poursuivant leurs activités actuelles!

Je remercie mes collaboratrices du comité recrutement et de reconnaissance des bénévoles pour l'organisation de cette semaine et de cette fête : Martine Gagné et Marie-Marthe Lespinay.



MARIE-MARTHE LESPINAY ET NORMAND HINCE ACCUEILLAIENT LES PARTICIPANTS A LA FETE DES BENEVOLES - 12 AVRIL 2019

COMMUNICATION

La communication est un aspect majeur de la vie d'une association comme la nôtre, car cela permet de créer une ouverture vers le public et une consolidation des liens entre les membres. Ce volet doit être grandement renforcé au cours de l'année qui vient.

Volet Info-bulle

Tel qu'indiqué précédemment, l'Info-bulle n'a pas pu paraître cette année. Déjà, dans le rapport d'activités 2017-2018, nous notions la fragilité de maintenir un tel moyen de communication avec si peu d'effectifs.

L'enjeu en 2019 ? La prise en charge de l'Info-bulle par une équipe dédiée à cette activité. Le choix des sujets, la rédaction, la révision linguistique, l'édition de photos, le montage requièrent beaucoup de temps et notre objectif est de cinq parutions par année. Une campagne de recrutement pour former une équipe compétente désirant se consacrer à ce média d'information fait partie de notre plan d'action pour la prochaine année.

Volet Facebook

Deux pages Facebook sont gérées par les Amis ; une première pour l'association et une seconde pour le Marché aux livres. C'est grâce à Lucie Dion si ces pages sont alimentées régulièrement et surtout, si intéressantes et diversifiées.

Les Amis de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (ABAnQ) - @AmisBAnQ

Sur cette page, des nouvelles ont été publiées quotidiennement en vue de promouvoir les activités des Amis, contribuer à mieux faire connaître les collections et les services de BAnQ et attirer l'attention des abonnés sur différentes ressources ou événements reliés aux intérêts des Amis (lecture, écriture, généalogie et archives, nouveaux arrivants et culture québécoise). La fréquentation de cette page a augmenté de 18 % cette année, passant de 1 361 abonnés au 27 mai 2018 à 1 600 en date du 20 mai 2019.

Tout comme l'an dernier, les billets sur le Marché aux livres ainsi que l'événement Facebook créé par BAnQ ont eu un effet positif sur l'augmentation du nombre d'abonnés à cette page : entre le 29 avril et le 20 mai 2019, nous avons recruté 53 nouveaux abonnés.

Marché aux livres des Amis de BAnQ - @MarcheauxlivresABAnQ

Des nouvelles des séances de tri ont été publiées régulièrement sur la page consacrée au Marché aux livres afin de maintenir l'intérêt des abonnés à cette campagne de financement. Le nombre d'abonnés à cette page est stable, soit 310 en date du 20 mai 2019.

Les défis seront d'assurer la relève pour ce volet puisqu'actuellement il repose sur une seule personne. À ce jour, les tentatives pour intéresser de nouveaux membres n'ont pas été fructueuses. Les réseaux sociaux sont maintenant des incontournables et il importe que les Amis maintiennent leur présence sur ces réseaux.

Volet Twitter

Cent vingt-deux personnes (122) sont inscrites au compte Twitter des Amis. Notre association rejoint des personnes d'influence avec ce réseau social, dont des bibliothécaires et archivistes (de BAnQ entre autres), des membres de la haute direction et de la Fondation de BAnQ, ainsi que des membres des conseils d'administration de ces deux institutions.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

Cette année, les membres du conseil ont procédé à une actualisation et à une modernisation du contenu des règlements généraux. Ces derniers n'avaient pas été revus depuis 2015. Ce travail s'est avéré nécessaire car les législations relatives aux associations à buts non lucratifs ont été modifiées afin de resserrer leur fonctionnement et les pratiques en matière de gestion et de gouvernance ont aussi évolué.

Pour ce faire, les membres du conseil d'administration ont procédé à l'ajout, au retrait ou à la réécriture de certains articles. Faciliter la gestion de notre association tout en tenant compte des

exigences législatives et des nouvelles pratiques de gouvernance et de gestion constituait donc notre objectif.

Les articles relatifs aux buts de l'association et à la composition du conseil d'administration ont été revus pour les harmoniser aux lettres patentes tandis que la définition des membres a été ajustée afin de tenir compte de la réalité. Aussi, le conseil d'administration pourra désormais moduler la cotisation demandée aux membres afin de lui permettre de mieux orchestrer les campagnes de recrutement. Puis, lorsque la situation l'exige, les moyens de communications électroniques modernes pourront être utilisés pour tenir les assemblées des membres et les réunions du conseil d'administration.

Désormais, toutes les modifications aux règlements généraux devront être approuvées par l'assemblée générale avant d'entrer en vigueur. Afin de garantir une meilleure représentativité des membres aux assemblées générales, le quorum est fixé à vingt membres plutôt que quinze.

Finalement, plusieurs articles concernant la gouvernance ont été revus ou ajoutés notamment en ce qui a trait à la signature des effets négociables et des contrats.

Cette mise à jour des règlements généraux a été réalisée par les membres du conseil d'administration lors de deux rencontres qui ont eu lieu les 7 novembre 2018 et 23 janvier 2019. La révision linguistique a été assumée par Nicole Morin tandis que Ghislain Roussel, avocat à la retraite, s'est chargé de la révision juridique. Nous remercions chaleureusement ces deux membres des Amis qui ont mis à contribution leurs compétences pour cet important travail de révision.

Nous remercions également Lise Théberge et Viviane Crispin qui ont agi respectivement à titre d'animatrice et de secrétaire lors des rencontres de travail des membres du conseil d'administration.

ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT



Activité	Nombre de bénévoles
Ateliers de conversation française	26
Accueil-animation salle d'exposition	36
Tris et vente de livres élagués	93
Médiation sociale	9
Fondation de BANQ	14
Projets ponctuels	10

Ateliers de conversation française

En janvier 2011, les Amis de la Grande Bibliothèque mettaient sur pied des ateliers de conversation française. L'objectif? Permettre à de nouveaux arrivants d'améliorer leur capacité à parler et à comprendre le français et ainsi à mieux connaître notre société. Il ne s'agit donc pas de cours de français, mais bien d'ateliers pratiques de conversation française. **L'intérêt des nouveaux arrivants ne se dément pas!** Voici, pour l'année 2018-2019, le nombre d'inscriptions et de groupes :

SESSION PRINTEMPS 2018 (8 rencontres x 8 groupes = 64 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	2	34
Intermédiaire	3	56
Avancé	3	54
TOTAL	8	144

SESSION AUTOMNE 2018 (10 rencontres x 9 groupes = 90 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	2	34
Intermédiaire	4	71
Avancé	3	50
TOTAL	9	155

SESSION HIVER 2019 (10 rencontres x 8 groupes = 80 rencontres)		
NIVEAU	GROUPES	INSCRIPTIONS
Débutant	2	38
Intermédiaire	3	57
Avancé	3	56
TOTAL	8	151

GRAND TOTAL	25 groupes	450 inscrits
2018-2019		224 rencontres

Le nombre d'inscriptions a progressé de 419 à 450 par rapport à 2017-2018. Quant au nombre de groupes, il est passé de 24 à 25 et la moyenne de participants par groupe de 17 à 18 portant à 234 le nombre d'ateliers. Il s'agit là du maximum absolu de notre capacité actuelle d'organisation et d'accueil. Il est aussi nécessaire de préciser que c'est grâce à un noyau maintenant très aguerri d'animatrices et d'animateurs qu'il nous est possible d'accueillir autant de participants par atelier.



L'assiduité et la persévérance des participants se sont également maintenues à un niveau élevé. Précisons qu'une attestation de participation est remise à un participant lorsque celui-ci a assisté à 8 rencontres sur 10 aux sessions Automne et Hiver, et à 6 rencontres sur 8 à la session Printemps, 80 % ou 75 % d'assiduité respectivement sont donc exigés pour mériter cette attestation.

À chacune des sessions, les participants évaluent la qualité de leur atelier. Les questions portent sur les objectifs et le contenu, la qualité de l'animation, les apprentissages et le niveau global de satisfaction. Ils fournissent aussi commentaires et suggestions dans le but d'améliorer notre fonctionnement et nos activités. La compilation des résultats à la fin de chaque session fournit de précieux indices permettant d'apporter, au besoin, des correctifs. Le taux général de satisfaction demeure à un niveau exceptionnellement élevé de même que les recommandations faites aux nouveaux arrivants par leurs pairs les invitant à s'inscrire aux ateliers.

De plus, nous avons, au fil des ans, développé un nombre important d'indicateurs de gestion. Ce qui nous permet de faire le point régulièrement et d'apporter les modifications et améliorations souhaitables selon le cas.

En 2018, deux opérations de recrutement nous ont permis d'intégrer plusieurs nouveaux animateurs et animatrices. En effet, si nous bénéficions du support d'un noyau stable et aguerri de bénévoles, il y a aussi un taux de roulement important pour une partie significative de l'équipe. L'importance de l'engagement y est certes pour beaucoup de même que les nombreuses sollicitations en provenance de toutes parts s'adressant à des bénévoles dynamiques et actifs. Le succès des ateliers de conversation demeure largement attribuable à la qualité du travail de ces animateurs et animatrices qui consacrent plusieurs heures par semaine à ce bénévolat. Et ils ne ménagent pas leurs efforts pour inventer toutes sortes d'activités ancrées dans la culture québécoise en vue de faciliter la participation et l'intégration des nouveaux arrivants à leur société d'accueil.

Normand Lapointe et Danièle Noël ont été responsables de ces ateliers en 2018-2019. Les tâches de coordination sont importantes et variées : il s'agit notamment de planifier les sessions, de tenir les séances d'inscriptions, d'outiller les animateurs, de répondre aux besoins logistiques, etc. Grâce à leur grande complicité et à l'attention portée aux animateurs bénévoles, ces deux coordonnateurs réussissent à maintenir un niveau élevé de qualité et une gestion efficace et efficiente de cette activité.

Enfin! Un remerciement tout particulier à Marylène LeDeuff, à la retraite depuis février dernier. Bibliothécaire à la Grande Bibliothèque, Marylène a été présente et combien active dès les débuts de la mise en place des ateliers de conversation en 2011. Elle facilitait les échanges avec les différents services de BAnQ et assumait notamment les tâches suivantes : visites guidées de la Grande Bibliothèque, communication (site Internet, affiches), soutien informatique, validation de documents, suivi et information quant aux activités de BAnQ, etc. Par dessus tout, elle exerçait une fonction conseil auprès des coordonnateurs pour toutes questions ayant trait au bon fonctionnement des ateliers et, on pouvait toujours compter sur elle.

Activités de médiation sociale

Les Amis de BAnQ ont pris part à deux activités de médiation sociale au cours de l'été 2018.

Corps-Poèmes : juillet 2018



À quatre reprises au cours du mois de juillet, le grand public de tout âge et de toute provenance fut invité à des ateliers de créations collectives autour du mouvement et de la poésie dans le Jardin d'Art de la Grande Bibliothèque. Le rôle des six bénévoles était principalement d'inviter le public

fréquentant la bibliothèque à prendre part à cette activité tout en facilitant le déroulement. Cette activité était principalement destinée aux participants des organismes *Les compagnons de Montréal* (adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme) et du *Centre d'intégration à la vie active* (CIVA) (gens ayant un handicap physique).

Jardins Gamelin : mai à fin septembre 2018



Les activités qui se déroulent aux Jardins Gamelin visent l'inclusion de diverses clientèles. En effet, BANQ désire faire connaître à des clientèles marginalisées (individus en situation de précarité, handicapés, clientèle issue de l'immigration, femmes isolées, etc.) ses ressources archivistiques, documentaires, numériques, livresques pour qu'elles puissent en profiter. L'attitude moins formaliste des bénévoles facilite d'ailleurs le contact avec ces clientèles.

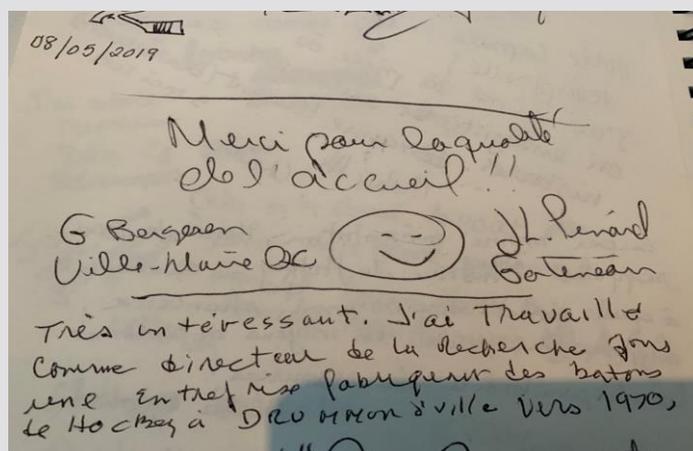
À l'été 2018, du 22 mai au 25 septembre, neuf bénévoles ont prêté main forte à la tenue d'activités aux Jardins Gamelin. À chaque semaine, les archivistes et bibliothécaires proposaient un nouveau thème touchant la réalité du quartier (fête nationale et l'histoire d'Émilie Gamelin, archives judiciaires, Révolution tranquille, etc.).

Au cours de l'été, on a recensé une participation d'environ 20 à 40 personnes par après-midi et observé une réelle mixité sociale : personnes seules, isolées, touristes, personnes en situation de précarité, jeunes des camps de jour, travailleurs du quartier, etc.

La publicité insérée dans la revue du Quartier des spectacles sur la tenue de l'activité et les thèmes abordés a permis d'augmenter la fréquentation de visiteurs.

Activité d'animation dans la salle d'exposition

Les visiteurs de la salle d'exposition à la Grande Bibliothèque témoignent régulièrement de leur appréciation à être accueillis par les Amis. La formation et la préparation offertes par une équipe de professionnel (le)s de BANQ, jumelée à la curiosité personnelle de chaque bénévole, augmentent la qualité de l'expérience des visiteurs.



L'exposition **Éclats de mémoire – Quand l'art retravaille le passé** s'est poursuivie jusqu'au début novembre 2018. Un des défis fut de maintenir l'intérêt de la quinzaine de bénévoles à l'accueil et à l'animation d'une exposition conceptuelle se déroulant sur une période de sept mois et s'adressant à un public restreint et assez ciblé.

L'exposition actuelle, **À nous la glace : l'ADN du hockey amateur**, dynamique, interactive et donc plus accessible, attire une trentaine de bénévoles animateurs.

Deux demi-journées ont été organisées afin de les préparer à l'accompagnement des visiteurs. Une première rencontre a permis de faire connaître les démarches en vue de la mise en place d'une telle exposition et d'en connaître les différentes facettes. Par la suite, les bénévoles ont eu droit à trois regards différents pour présenter l'exposition; sa thématique; les contenus; les réflexions et les démarches ayant mené à sa conception :

- Julie Derouin, conceptrice et chargée de projet
- Fanny Valois-Nadeau, chercheure –experte
- Antonio-Pierre de Almeida, réalisateur



FORMATION À NOUS LA GLACE - 5 NOVEMBRE 2018

La deuxième demi-journée, au cours de laquelle était présente la chargée de projet, a permis aux bénévoles de se familiariser avec la salle d'exposition et leur rôle d'animateur. Ils ont également été invités au vernissage, une forme de reconnaissance de la part de BAnQ.



VERNISSAGE À NOUS LA GLACE - 10 DECEMBRE 2018

Les membres des Amis acquièrent de l'expérience et de l'assurance pour ce type de bénévolat. Par exemple, pour cette troisième exposition, Jean-Charles Meunier, un membre bénévole, s'est chargé de répondre aux questions plus pointues des visiteurs par des recherches sur internet et auprès d'une référence à BANQ. Ces réponses sont consignées dans un cahier pour les autres animateurs bénévoles.

Signalons également la participation des Amis à un projet de conception d'un scénario de visite VIP, sous la responsabilité de Julie Derouin, chargée de projet de BANQ.

Enfin, notons que la gestion des horaires des bénévoles aux différentes expositions nécessite un suivi hebdomadaire et rigoureux de l'adjointe administrative, Viviane Crispin.

Marché aux livres ; activité bénévole de financement

Cette activité a été coordonnée d'une manière magistrale par Nicole Laplante et Christophe Conea, tant pour les opérations de tris que pour l'organisation du marché lui-même. Une collaboration entre différentes directions de BANQ et les Amis est nécessaire pour mener à bien cette activité de financement pour le bon fonctionnement de notre association.

Cette année a été marquée par la nécessité de s'adapter à un nouveau lieu pour la réalisation des opérations de tris. L'espace plus restreint du local mis à notre disposition a obligé l'équipe à faire appel à un moins grand nombre de bénévoles que lors des années passées. Malgré cela, il a été possible de trier environ cinquante palettes de documents au cours de quatre séances intensives de travail de deux jours, réparties de novembre 2018 à avril 2019. Toutefois, les nombreuses contraintes imposées par ce local, normalement utilisé comme garage à BANQ Rosemont-La Petite-Patrie, nous amènent à rechercher un nouvel endroit plus adéquat, et ce dès le prochain tri de l'automne prochain.



PHOTO –PIERRE-LUC DECARIE - BANQ

Le Marché aux livres constitue toujours la principale source de financement des Amis de BANQ et mobilise un nombre important de bénévoles pour en assurer le bon déroulement. La superficie de l'espace alloué au Marché a été augmentée d'environ 30%, ce qui a permis d'offrir plus de documents lors des visites du public. Et tenir le Marché sur cinq jours au lieu de quatre n'ayant pas été concluante

en 2018, il a été décidé de revenir à une activité se déroulant sur quatre jours, soit du mercredi au samedi.

La formule de partage des recettes du Marché a également été modifiée afin d'assurer le maintien d'un financement adéquat de notre association quel que soit les résultats de la vente. La contribution versée à la Fondation est destinée au programme d'animation littéraire au Centre Jeunesse de Montréal.

Merci à l'ensemble de bénévoles qui consacrent plusieurs heures et beaucoup d'énergie au succès de cette activité vitale pour les Amis.

Merci également à notre trésorière, Françoise Laramée, très appliquée et méticuleuse, grâce à qui les chiffres balancent et semblent même parfois fructifier !

Soutien à la Fondation de BAnQ

Pour une troisième année, la Fondation a fait appel aux Amis pour obtenir le soutien de bénévoles pour la tenue de sa soirée-bénéfice le 25 mars 2019 sous le thème du hockey amateur chez les jeunes Québécois. Tous les profits de l'événement *Mémoires À nous la glace* versés à la Fondation sont consacrés au nouveau projet BAnQ-Saint-Sulpice, une bibliothèque pour ados et un laboratoire d'innovation pour tous.



BANQ - ST-SULPICE

Les visites VIP de l'exposition ont demandé une certaine préparation aux animateurs de cette activité afin de dessiner un parcours spécial pour les invités à cette soirée. Dix-sept Amis ont participé à l'organisation de cette soirée que ce soit pour l'accueil des invités, l'enregistrement, le stationnement, le vestiaire, la remise des sacs- cadeaux, l'encan silencieux et la visite VIP de l'exposition *À nous la glace!* – *L'ADN du hockey amateur.*

Les Amis sont fiers de soutenir la Fondation par la contribution de bénévoles assurant la logistique et le succès de la soirée de même qu'en versant 1 000 \$ en commandite pour l'événement.

ACTIVITÉS POUR LES AMIS

Atelier de généalogie, histoire et sociologie

Claire Fortier, membre des Amis de BAnQ, proposait au printemps 2018 un projet qui serait offert aux membres de notre association désireux de rédiger un fragment biographique d'une personne née au moins une génération avant eux. Il s'agissait de cerner certaines données de son arbre généalogique, de les analyser à l'aide de concepts sociologiques, de travailler avec des photos et d'effectuer une recherche documentaire sur le contexte social de cette personne. Léo Lajoie, responsable du club de généalogie et archives au sein des Amis, accompagnait, au besoin, les novices dans l'utilisation des outils de recherche archivistiques.

Ce projet a suscité un réel engouement chez de nombreux membres pour qui la généalogie et l'écriture constituent des domaines des plus passionnants. Il y eut dix-sept inscriptions. Onze personnes ont suivi les cinq séances de l'automne et huit parmi elles ont poursuivi l'écriture en hiver 2019.



CLAIRE FORTIER ET UNE PARTICIPANTE - 2019

Merci à Claire Fortier qui a investi beaucoup de temps à la préparation et à l'animation de ce nouveau projet pour les Amis et mis à leur disposition son expertise du domaine de la sociologie. Elle nous offre même de poursuivre l'aventure à l'automne 2019 !

Ateliers d'écriture

Le bon déroulement des ateliers d'écriture est tributaire du travail de Chantal Saint-Cyr et Martine Gagné. Elles assurent la recherche d'animateurs, d'animatrices, la programmation des ateliers, veillent aux démarches d'inscriptions, au suivi et à l'évaluation.

Cette année, quatre ateliers ont été offerts aux membres des Amis :

- deux ateliers, animés par Francine Ruel à l'automne 2018, portant sur la construction d'un récit, le développement de personnages et la création d'un environnement ;
- un atelier d'écriture poétique animé par Monique Deland à l'hiver 2019 ; et
- un atelier animé par Suzanne Myre au printemps 2019, misant sur des exercices ludiques, satyriques et imaginatifs.

Nous sommes privilégiés d'avoir pu profiter de l'expérience, de l'énergie, de la générosité et du talent de ces trois grandes autrices de chez nous qui, au cours de la dernière année, ont toutes été

publiées. Aussi, selon les fiches d'évaluation, ces ateliers ont été très appréciés par la soixantaine de participants.



Francine Ruel, une des trois animatrices en 2018-2019 (crédit photo : Julien Faugère)

Clubs de lecture – (Littérature et Histoire)

Club de lecture – Littérature

En 2018-2019, ce sont huit groupes, animés par Carole Lamoureux, qui se sont rencontrés à quatre reprises chacun.

Comme à chaque année, désormais une sorte de tradition, les Amis organisent une rencontre avec un auteur québécois figurant dans la liste des œuvres proposées. Rendue possible grâce à une aide financière de l'Union des écrivaines et des écrivains québécois (UNEQ), la rencontre de cette année s'est déroulée avec l'autrice Claire Varin.

Club de lecture - Histoire

Deux sessions comportant chacune quatre rencontres, avec deux groupes en automne et deux groupes en hiver, ont été organisées.

Pour chacune des huit œuvres de la saison complète, l'animateur prépare pour le bénéfice des participants un dossier sur le sujet traité avec des références à des documents accessibles par internet : encyclopédies, articles de revues, vidéos, documentaires, etc. Ces dossiers permettent aux membres d'approfondir leur connaissance d'un pays, d'une période donnée ou d'une problématique particulière.

Les membres se disent plus que satisfaits de ce club et de son animateur Yanic Viau.

Cercle littéraire - Littérature et cinéma

Au cours des deux dernières années, certains membres ont soumis des idées afin de mettre en place des activités littéraires gratuites et ouvertes à tous les Amis de BAnQ. Cette année, un premier remue-méninge a eu lieu, animé par Claire Fortier et Lucie René. Deux projets pilotes ont alors émergé et un de ceux-ci sera mis en œuvre dès septembre prochain : *Littérature et cinéma*. Ce projet a pour objectif de comparer des œuvres littéraires avec leurs réalisations cinématographiques. Jean-Marc Desharnais, membre des Amis et initiateur du projet, sera responsable de cette activité littéraire.