# RAPPORT D'ACTIVITÉS ET RAPPORT FINANCIER

## LES AMIS DE BAnQ

2022-2023

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Photo : Bernard Fougères

Cette année se place sous le signe de l'effervescence ! En effet, les Amis de BAnQ ont vu leurs activités se multiplier : deux Marchés aux livres, des ateliers de conversation française en présence et en mode virtuel, l'ajout d'une programmation EntreAmis, et l'arrivée d'une activité bénévole très attendue, les visites guidées de la Grande Bibliothèque. Ce bouillonnement s'arrime à un nombre grandissant de membres, dont une centaine participent en tant que bénévoles à cette vie associative exaltante.

Outre d'autres activités bénévoles en soutien à BAnQ, comme le Coup de pouce en généalogie, l'accueil à l'auditorium ou le Combat des contes intergénérationnel, les Amis se soucient d'offrir des activités de qualité à leurs membres friands de lecture, d'écriture et de culture. Les participant(e)s à ces divers ateliers explorent BAnQ et découvrent des services, des documents archivistiques et des ouvrages de référence. Voilà un moyen attractif de faire la promotion de cette institution culturelle de premier plan au Québec et d'en devenir de fiers ambassadeurs et ambassadrices !

**Un partenariat positif et efficace**

La volonté de BAnQ d'établir un partenariat fort et engageant avec les Amis, nous la sentons très présente. La concrétisation du projet des visites guidées de la Grande Bibliothèque par les Amis en est une preuve tangible. L'enthousiasme avec lequel on a accueilli l'idée d'étendre le rôle de guides Amis aux visites des Archives nationales de Montréal atteste aussi de ce partenariat positif.

Le comité de concertation BAnQ–Amis de BAnQ a poursuivi ses travaux et consolide ainsi les relations de collaboration. S'est ajouté à ces rencontres statutaires un rapprochement avec le service Savoirs et vie pratique de la Grande Bibliothèque, en vue d'explorer les activités mutuelles consacrées aux nouveaux arrivants et arrivantes.

Nous soulignons une fois de plus l'importante collaboration de l'ensemble des gestionnaires de BAnQ pour mettre en œuvre une formule gagnante et pérenne pour notre Marché aux livres annuel, en favorisant l'installation de cette vente dans l'ancienne salle d'exposition de la Grande Bibliothèque. L'affectation d'une agente de liaison par BAnQ afin de faciliter les échanges entre les multiples directions concernées par cette activité en rehausse assurément l'efficacité.

La tenue de deux Marchés aux livres annuellement est fort exigeante. Il n'est pas dit que les Amis poursuivront à ce rythme pour les prochaines années. Quoi qu'il en soit, ces marchés ont permis de rétablir notre santé financière et de renforcer notre partenariat avec la Fondation de BAnQ en soutenant des projets porteurs, dont le Programme d'animation littéraire en centres jeunesse.

L'année 2022-2023 démontre une fois de plus que l'ensemble de nos actions sont en équation avec notre mission, notre vision, nos valeurs et nos orientations.

**Remerciements**

Merci à vous, fidèles membres des Amis. Votre adhésion constitue un solide socle pour notre association.

Merci à vous, assidu(e)s bénévoles. Votre dynamisme et votre créativité animent la vie des Amis.

Merci à vous, membres du conseil d'administration et responsables de dossiers. Vos idées, votre redoutable détermination et votre professionnalisme insufflent continuellement l'énergie créatrice et le maintien de contenus de qualité aux activités des Amis.

Merci aux gestionnaires et aux membres du personnel de BAnQ qui soutiennent en temps et en efforts les Amis. La synergie entre BAnQ et les Amis concourt à la réalisation de projets mobilisateurs.

Merci à notre adjointe, Mme Christine Laliberté. Elle exerce un rôle contributif actif à l'essor d'une vie associative de qualité pour les Amis. Ses compétences en matière d'organisation du travail et ses initiatives combinées à son jugement et à sa courtoisie font d'elle un élément clé pour les Amis.
Je désire souligner le soin avec lequel elle a accompli la révision de ce rapport d'activités.

Lucie René, présidente

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lucie René

Gabrielle Beaudoin

Martine Gagné

Martine Prince

Denise Charbonneau

Nicole Morin

Suzie Bogos

Claude Gagné

Maï Tabbara

- Lucie René, présidente, mandat se terminant en juin 2023.
- Gabrielle Beaudoin, vice-présidente, mandat se terminant en juin 2024. Coordonnatrice du comité de communications. Coresponsable du projet *Visites de la Grande Bibliothèque*.
- Martine Gagné, trésorière, mandat se terminant en juin 2023. Responsable des ateliers d'écriture. Responsable du site Web des Amis.
- Martine Prince, secrétaire, mandat se terminant en juin 2024.
- Suzie Bogos, administratrice, mandat se terminant en juin 2024. Coresponsable de l'activité EntreAmis.
- Denise Charbonneau, administratrice, mandat se terminant en juin 2023. Coresponsable de l'activité EntreAmis.
- Claude Gagné, administrateur, mandat se terminant en juin 2023. Coresponsable de l'activité EntreAmis.
- Nicole Morin, administratrice, mandat se terminant en juin 2023. Coordonnatrice de l'équipe de production de l'Info-Bulle et du comité de transition des ateliers de conversation française.
- Maï Tabbara, administratrice, mandat se terminant en juin 2024.

**Le conseil se compose également d'un membre de BAnQ non votant** :

- Hélène Jean-Venturoli, chargée de mission aux partenariats au Bureau de la présidence et des affaires institutionnelles de BAnQ (juin à novembre 2022), remplacée par Martin Giroux, directeur général de l'administration et des finances.

**RESPONSABLES (non membres du conseil d'administration)**

- Lucie Dion, responsable des médias sociaux. Siège au comité de communications.
- Christophe Conea et Nicole Laplante, coresponsables des tris et des Marchés aux livres. M. Conea est également coresponsable du projet *Visites de la Grande Bibliothèque*.
- Danièle Noël et Normand Lapointe, coresponsables des ateliers de conversation française (fin décembre 2022).
- Gilbert Gagnon, responsable de Coup de pouce en généalogie (septembre à décembre 2022) et Pierre Riley (à compter de janvier 2023).
- Claire Fortier, responsable de l'équipe de recherche en généalogie, histoire, sociologie.

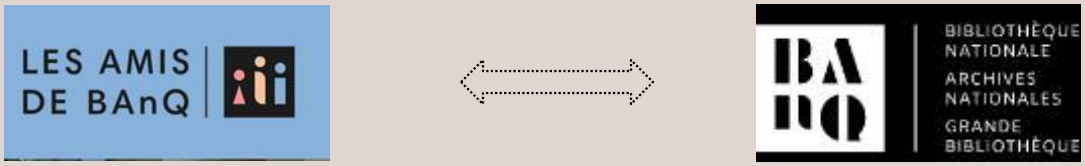
**FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023**

- Poursuite du comité de concertation BAnQ—Amis de BAnQ rattaché à la présidence de BAnQ : quatre rencontres.
- Organisation et tenue de deux Marchés aux livres : un en août et un en décembre.
- Mise en place d'un projet de bénévolat avec BAnQ : des visites guidées de la Grande Bibliothèque.
- Animation en présence et en mode virtuel d'ateliers de conversation française pour les nouveaux arrivants et arrivantes.
- Adoption d'une politique de compensation de frais de déplacement pour les activités bénévoles.
- Organisation d'activités dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole (16 au 22 avril 2023) : entretien avec l'auteure Juliana Léveillé-Trudel, offre d'une visite guidée de la Grande Bibliothèque aux usagers et usagères, fête de reconnaissance des bénévoles.
- Mise en place du comité EntreAmis.
- Poursuite des travaux du comité de communications.
- Lancement du nouveau site Web des Amis.
- Parution de trois numéros de l'Info-Bulle, outil communicationnel indispensable pour notre association.
- Poursuite des activités réservées aux Amis : clubs de lecture, ateliers d'écriture, atelier de généalogie, histoire et sociologie, et conférence sur Annie Ernaux.
- Don de 22 450 $ à la Fondation de BAnQ pour soutenir différents projets.
- Poursuite de la saine gestion financière de l'association, notamment par l'adoption des états financiers 2022-2023 et du budget 2023-2024.

## ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Au 31 mars 2023, l'association comptait 303 membres, dont 3 membres honoraires et 6 membres à vie. C'est une augmentation nette de 32 membres par rapport à 2022, soit près de 12 %. Ainsi, nous sommes heureux d'accueillir 108 nouveaux membres et de compter 186 membres assidus qui ont renouvelé leur abonnement. Nous comptons aussi 93 non-renouvellements, une baisse de 8 par rapport à l'an dernier. Ce bilan positif peut s'expliquer par la reprise complète des activités en présence, ainsi que par la diversification des offres d'activités et de bénévolat en 2022-2023.

## POURSUITE DU PARTENARIAT ENTRE LES AMIS ET BAnQ




Depuis 2020, les Amis entretiennent un lien direct avec la Présidence de BAnQ, grâce à l'implication de nos représentants et représentantes au sein d'un comité de concertation relevant de la présidence de l'institution et réunissant des gestionnaires de ses trois piliers (Bibliothèque nationale, Archives nationales et Grande Bibliothèque).

Il s'agit là d'un geste structurant visant à optimiser la fluidité des communications et la coordination des actions entre les Amis et BAnQ, puisque nos activités interpellent souvent plusieurs directions à la fois au sein de l'institution. Le rôle du comité de concertation BAnQ–Amis de BAnQ est d'assurer cette fluidité, tout en préservant l'autonomie de notre association. Le rattachement du comité à la Présidence de BAnQ envoie également un signal fort quant à la volonté de l'institution de compter sur l'apport des Amis pour accomplir sa mission.

Le comité a tenu quatre rencontres cette année, en mai, septembre et novembre 2022, et en mars 2023. Le projet de visites de la Grande Bibliothèque par les Amis s'est concrétisé grâce à une fructueuse collaboration entre BAnQ et les Amis. Les pourparlers pour un projet de visites aux Archives nationales de Montréal sont amorcés.

Les Amis de BAnQ ont rencontré Mme Marie Grégoire, présidente-directrice générale de BAnQ, le 19 octobre 2022. L'objectif était d'arriver à une meilleure connaissance réciproque. Mme Grégoire a présenté les orientations et les chantiers en cours de BAnQ, ainsi que les objectifs du cadre de planification stratégique. Une présentation détaillée du Plan stratégique 2023-2027 aux membres du conseil d'administration des Amis est prévue cet automne. Quant aux Amis, ils ont fait part de leurs dossiers prioritaires et ont réitéré leur désir de participer activement à la vitalité de BAnQ.

Par ailleurs, le changement du lieu d'entreposage des livres élagués de BAnQ a engendré d'importants défis pour la tenue du Marché aux livres des Amis. Malgré l'indisponibilité des lieux de tris habituels pour les Amis et les coûts de transport pour BAnQ, l'ouverture et l'écoute de part

et d'autre ont permis de trouver des solutions gagnant-gagnant pour le succès des deux Marchés aux livres.

## La Fondation de BAnQ

Un volet de la mission des Amis de BAnQ consiste à soutenir la Fondation de BAnQ par l'apport de bénévoles lors de son événement-bénéfice annuel et par une contribution financière aux projets de BAnQ. Précisons que cette contribution financière varie selon les revenus obtenus durant l'année. Grâce à la tenue de deux Marchés aux livres en 2022, les Amis ont offert un don de 17 450 $. Cet argent est attribué au Programme d'animation littéraire en centres jeunesse.

En plus du montant de 1000 $ offert lors de la soirée-bénéfice en hommage à Clémence Desrochers le 6 juin 2022, les Amis ont contribué à hauteur de 5 000 $ à la campagne majeure de financement amorcée récemment par la Fondation de BAnQ. Ce projet axé sur la société apprenante nous semble prometteur. Les Amis sont persuadés de la pertinence de ce projet d'envergure nationale qui nous sera présenté à l'automne ou à l'hiver prochain, en concordance avec des activités pédagogiques en ligne dans le milieu scolaire et dans le réseau des bibliothèques publiques du Québec.

**Des bénévoles des Amis ont participé à la soirée-bénéfice en hommage à Clémence Desrochers le 6 juin 2022.**

Photo : Michel Legendre

## PROMOTION ET COMMUNICATION

**Points saillants :**

- En 2022-2023, les Amis ont lancé un nouveau site Web plus convivial qui présente une facture visuelle moderne et une navigation intuitive — assurant ainsi le maintien du site comme outil essentiel de communication avec le public.
- En collaboration avec BAnQ, le comité de communications a modernisé le logo, l'image de marque, le slogan ainsi que les outils de promotion (affiches) de l'association.
- Le comité a également élaboré et mis en œuvre des plans de communication stratégiques ambitieux qui ont largement contribué au rayonnement des Amis durant la Semaine de l'action bénévole, ainsi qu'au succès des Marchés aux livres et des autres projets phares de l'association.
- Enfin, des échanges sur les meilleures pratiques dans les médias sociaux avec des spécialistes de BAnQ, ainsi que l'établissement d'une nouvelle pratique visant la prise de photos et de vidéos dans toutes les activités des Amis, ont établi des bases solides pour la mise en œuvre de communications efficaces auprès de publics variés.

Le comité de communications des Amis de BAnQ, formé de Mmes Gabrielle Beaudoin, Lucie Dion, Martine Gagné et Nicole Morin, s'est fixé quatre objectifs en 2022-2023 :

1. Harmoniser les moyens de communication des Amis et maintenir la complémentarité entre eux.
2. Tenir à jour le site Web des Amis de BAnQ, le rendre plus transactionnel et former l'adjointe administrative pour faire les modifications sur le site.
3. Poursuivre le travail de réseautage dans les médias sociaux et joindre le public sur d'autres plateformes.
4. Poursuivre la consolidation de l'équipe de l'Info-Bulle pour assurer une parution quatre fois par année et atteindre des taux d'ouverture de 70 % et de clics de 20 %.

Les trois premiers objectifs ont été surpassés par la refonte complète du site Web des Amis, le déploiement de communications tous azimuts en appui aux Marchés aux livres et à la Semaine de l'action bénévole, ainsi que le réseautage en continu avec le public sur les plateformes de médias sociaux. Quant à la consolidation de l'équipe de l'Info-Bulle, la réflexion amorcée au cours de l'année se poursuivra en 2023-2024.

## Volet site Web

Le nouveau site Web des Amis a été lancé le 25 février 2023. Arborant un style épuré et des couleurs en harmonie avec celles de la Grande Bibliothèque, il offre des options de navigation simples et des contenus dynamiques et modernes.

Une navigation intuitive permet aux usager(ère)s de se familiariser avec l'association, d'y adhérer ou de renouveler leur adhésion, et de se tenir à l'affût des activités et événements spéciaux.

Dans une deuxième phase, le site Web mettra à la disposition des membres des outils leur permettant de s'inscrire aux activités offertes aux Amis et d'acquitter les frais afférents.

## Volet image de marque et communications stratégiques

En 2022-2023, le comité de communications a adopté une approche proactive pour l'élaboration et la mise en œuvre de campagnes de communication stratégiques tous azimuts visant à accroître la notoriété de l'association et de ses projets phares, ainsi que de ses réalisations.

Photo : Amis de BAnQ

Tout d'abord, en collaboration avec l'équipe de communications de BAnQ, les Amis ont renouvelé leur image de marque et adopté un nouveau logo et un nouveau slogan.

Les Amis ont également conçu une campagne de communication majeure pour les Marchés aux livres d'août et de décembre 2022. Cette campagne comportait la publication régulière de messages sur la page Facebook, le compte Instagram et le site Web des Amis, avant le Marché et quotidiennement pendant celui-ci. Des articles sont aussi parus dans l'Info-Bulle. Nous remercions BAnQ pour sa contribution à la création des affiches imprimées et numériques, ainsi qu'à la promotion des Marchés sur ses réseaux sociaux et son site Web. Une campagne similaire s'est déroulée pendant la Semaine de l'action bénévole en avril 2022. À la suite de ces campagnes, les Amis ont observé une augmentation du nombre d'abonnés à ses médias sociaux, ainsi que des demandes d'information et d'adhésion à l'organisation.

Au début de 2023, des programmes de communication ont également souligné les lancements des visites guidées de la Grande Bibliothèque et du programme EntreAmis, deux activités réservées aux membres.

## Volet médias sociaux

En 2022-2023, le travail quotidien de réseautage dans les médias sociaux s'est poursuivi, géré de main de maître par Mme Lucie Dion. Des bénévoles ont contribué ponctuellement en fournissant des photos et vidéos prises lors d'événements organisés par les Amis.

### Facebook

Des nouvelles ont été publiées quotidiennement en vue de promouvoir les activités des Amis, de mieux faire connaître les collections et les services de BAnQ et d'attirer l'attention des abonnés sur différentes ressources ou événements reliés aux champs d'intérêt des Amis (littérature, création littéraire, généalogie et archives, nouveaux arrivants et arrivantes, et culture québécoise). La fréquentation de la page a augmenté de 17 % en un an, passant de 2 400 abonnés au 1er avril 2022 à 2 815 en date du 31 mars 2023.

### Twitter

Trois cent trente-six personnes sont inscrites au compte Twitter, une augmentation de 10 % depuis avril 2022. Le comité de communications suit attentivement l'évolution de cette plateforme depuis janvier 2023, afin d'évaluer la pertinence de conserver une présence sur ce réseau social.

**Instagram**

Le compte Instagram des Amis a été lancé en avril 2022 lors de la Semaine de l'action bénévole. Après une année d'activité, 240 personnes se sont abonnées. Le nombre d'abonnés a crû particulièrement en septembre et en décembre 2022, lors de notre couverture des deux Marchés aux livres sur ce réseau.

Le défi pour ce volet demeure toujours d'assurer la relève et de recruter d'autres bénévoles pour interagir au nom des Amis en ligne. À ce jour, les tentatives pour intéresser de nouveaux membres n'ont pas été fructueuses. Les réseaux sociaux sont maintenant des incontournables et il importe que les Amis y participent pleinement.

## Volet Info-Bulle

L'infolettre des Amis continue de rendre compte périodiquement des développements et activités de l'association, en plus de faire partager expérience et connaissances. L'Info-Bulle vise à refléter l'image de marque des Amis par le professionnalisme et la pertinence du contenu et de la présentation. L'information est diffusée sous la forme d'articles originaux ou de billets visant à rappeler ou à compléter les parutions sur les médias sociaux, et cela afin de joindre l'ensemble des membres.

Un noyau de trois personnes, soutenu par plusieurs collaborateurs et collaboratrices, en assure la production et la publication. La coordination est assurée par Mme Nicole Morin. Le taux d'ouverture moyen du bulletin demeure près des 70 %, ce qui est très satisfaisant. Quant au taux de clics sur les différents liens dans l'infolettre, il s'établit à 9 % (un taux de 15 % est jugé excellent). L'utilisation de liens menant à de courtes vidéos sera favorisée, entre autres choses, pour susciter la consultation des documents.

L'Info-Bulle des Amis est acheminé à quelque 300 personnes, soit à tous les membres de l'association ainsi qu'à certains gestionnaires et personnels de BAnQ. Le bulletin suscite de bons commentaires chez les destinataires. Toute l'équipe de production est fière du travail accompli !

## ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

| Activités | Nombre de bénévoles[1] |
|---|---|
| Ateliers de conversation française | **23** |
| Bénévolats ponctuels (Fondation, auditorium, Combat des contes intergénérationnel) | **24** |
| Visites guidées | **5** |
| Coup de pouce en généalogie | **6** |
| Communications : réseaux sociaux, Info-Bulle et site Web | **9** |
| Conseil d'administration | **9** |
| Marchés aux livres | **54** |
| Tris de livres | **53** |

### Ateliers de conversation française

L'année 2022-2023 demeure une année de transition. On se rappelle que le fonctionnement des ateliers de conversation française a dû être modulé au gré des conditions sanitaires depuis 2020. Dès l'hiver et le printemps 2021, on a lancé des ateliers de niveaux intermédiaire et avancé en

[1] Lorsqu'une personne s'est engagée dans plus d'une catégorie d'activité, elle est comptée de façon distincte pour chaque catégorie.

mode virtuel, chacun durant environ 90 minutes et regroupant six à huit participant(e)s. Il fallait s'adapter !

Les deux modes de prestation — virtuel et présentiel — resteront pour de bon. Quelques membres de l'équipe d'animation se disent plus à l'aise avec le mode virtuel, car cela leur donne l'impression d'être en contact direct et continu avec chacun de leurs participants et participantes. Les adeptes du virtuel font aussi valoir que ce mode d'animation permet de joindre n'importe qui, n'importe où, et qu'il n'occasionne aucune perte de temps associée aux déplacements.

Pour la majorité cependant, le mode présentiel reste à privilégier lorsque les conditions le permettent. Cette approche demeure incontournable, notamment, pour la proximité et la diversité des interactions ainsi que la possibilité d'accueillir de plus grands groupes, soit une quinzaine de personnes.

Mentionnons d'emblée la collaboration sans faille d'animateurs et d'animatrices dont l'engagement et la fidélité permettent aux Amis de poursuivre leur mission de rayonnement de la langue française et d'initiation à la culture québécoise auprès des nouveaux arrivants et arrivantes. Le tableau ci-dessous rend compte des inscriptions aux ateliers pour la période couverte par le présent rapport.

| **Répartition des inscrit(e)s aux ateliers de conversation française, 2022-2023** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Groupes en présentiel | | | Groupes en virtuel | | Total groupes | Total inscrits |
| | Déb. | Int. | Av. | Int. | Av. | | |
| **Automne 2022** | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | 93 |
| **Hiv. – Pr. 2023** | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 10 | 115 |
| **Nota :** Il n'y a pas de débutants en virtuel | | | | | | | |

En décembre 2022, les responsables de l'activité depuis plusieurs années, Normand Lapointe et Danièle Noël, ont annoncé leur décision de « passer le flambeau ». Un comité de transition, formé de membres du CA des Amis de BAnQ et d'animateurs et animatrices, s'est assuré de démarrer une session de dix rencontres à compter du 6 mars 2023. Le comité a pu s'appuyer sur une riche documentation montée depuis plusieurs années.

Danièle Noël

**Ensemble, Normand Lapointe et Danièle Noël ont cumulé près de vingt ans à titre de responsables des ateliers de conversation française.**

Normand Lapointe et
Christiane Tremblay, soutien administratif

Pour 2023-2024, les efforts porteront sur le maintien de cette activité fondamentale des Amis en assurant une relève des responsables et le recrutement d'animateurs et animatrices.

Le conseil d'administration a tenu à souligner l'apport des deux responsables des ateliers de conversations française lors de la cérémonie de reconnaissance des bénévoles le 21 avril 2023.

Voici le mot de remerciement de Danièle, Normand et Christiane :

LES AMIS DE BAnQ

**À l'attention des membres du conseil d'administration des Amis de BAnQ**

Normand Lapointe, Christiane Tremblay et moi-même, Danièle Noël, souhaitons vous exprimer notre gratitude pour la très charmante et très chaleureuse soirée de reconnaissance à laquelle vous nous avez conviés.

Les mots de gentillesse de la part des animateurs et animatrices, le discours de la présidente, l'atmosphère festive agrémentée de bon vin et de délicieuses bouchées nous ont permis de passer un bon moment en compagnie de nos collaborateurs, collaboratrices les plus proches.

Permettez-nous également de vous remercier de faire en sorte que se poursuive cette belle aventure que sont les ateliers de conversation française. Et permettez-nous aussi d'adresser un merci tout spécial à Nicole Morin qui ne ménage pas son temps pour faire avancer ce « beau » dossier.

En fait, depuis 2011, c'est plus de 60 personnes qui ont agi comme animateurs et animatrices, et c'est 230 groupes qui ont été formés, atteignant ainsi 3 250 nouveaux arrivants en provenance d'environ 60 pays. Rappelons que pour une bonne part, soit 55 %, les nouveaux arrivants proviennent du continent sud-américain.

Et pendant toutes ces années, les témoignages de satisfaction des participants ont été nombreux et combien touchants. À preuve !

« Merci pour votre énorme dévouement et votre sympathie. J'ai beaucoup appris pendant nos séances. J'espère que vous continuez avec la même énergie dans les prochaines sessions. Pour nous, les nouveaux arrivants, l'atelier est une preuve de bonté, de bienveillance et d'empathie du peuple québécois envers nous. Merci. »

– Un participant, session Automne 2019

Enfin, un dernier mot ! L'artiste Daniel Lalonde a créé un joli tableau à l'aquarelle, mais il a surtout trouvé quelque chose qui est significatif pour nous. Ces livres, bien rangés, par thème, demeureront un vrai souvenir de nos années à la Grande Bibliothèque.

Normand Lapointe, Danièle Noël et Christiane Tremblay

## Tris et Marchés aux livres : activité bénévole de financement

Pour la deuxième année consécutive, les Amis ont organisé deux marchés : un à la fin de l'été puis un second, de plus petite envergure, au début du mois de décembre. Ces marchés ont suscité un réel engouement auprès de la population. En plus de rehausser la visibilité des Amis et de faire rayonner BAnQ, ils constituent la source première de financement de notre association. Grâce à leur succès, les Amis ont été en mesure d'offrir un soutien financier généreux à la Fondation de BAnQ en appuyant le Programme d'animation littéraire en centres jeunesse, tout en conservant un bel équilibre financier.

Au cours de ces marchés, nous avons pu écouler environ 40 000 documents grâce au travail patient et dévoué d'une cinquantaine de bénévoles. Fait à souligner : pour la première fois dans l'histoire de notre marché, absolument tous les documents conservés suite aux tris ont pu être mis à la vue du public. Ceci est dû à l'utilisation d'un plus grand nombre de tables et à l'attention de nos bénévoles pour garder les tables en bon ordre en tout temps.

Les deux marchés ont eu lieu dans la grande salle d'exposition de la Grande Bibliothèque (local M.425).

En 2022, le bon déroulement des activités de tri, ainsi que du marché lui-même, nous conforte dans notre opinion que ce local constitue l'endroit idéal pour tenir une telle activité, puisqu'il est très vaste, aéré et facilement accessible pour tous.

Ces deux marchés n'auraient pu être organisés sans la coopération et l'engagement de plusieurs équipes de BAnQ. Un merci très spécial à Mme Johanne Frenette pour son travail accompli de coordination.

Nous tenons également à souligner le travail exceptionnel de M. Christophe Conea, membre des Amis. Sa créativité et sa persévérance améliorent constamment les Marchés aux livres.

Photo : Amis de BAnQ

## Visites guidées

En 2022-2023, les Amis ont lancé un projet pilote de visites guidées de la Grande Bibliothèque à l'intention des membres Amis, afin de les familiariser davantage avec l'institution tout en les appuyant dans leur rôle d'ambassadrices et d'ambassadeurs de BAnQ.

Dans le cadre de ce projet ambitieux, soutenu par le comité de concertation BAnQ—Amis de BAnQ, les Amis ont établi un parcours de visite qui met en valeur les caractéristiques architecturales de la

Grande Bibliothèque, les œuvres d'art qui s'y trouvent ainsi que les activités et services qui sont des coups de cœur des trois guides-Amies.

Après une visite-test pour les membres du comité de concertation BAnQ—Amis de BAnQ et du conseil d'administration des Amis, quatre visites d'une durée de 75 minutes ont été tenues en février et mars 2023. L'engouement a été tel que cinq visites supplémentaires à l'intention des Amis ont été ajoutées en avril et mai 2023.

Photo : Bernard Fougères

L'outil de mesure de la satisfaction des visiteurs et visiteuses, élaboré par l'équipe de projet, fait foi de la pertinence et de la qualité des visites avec un score global de satisfaction de 4,3 sur 5,0.

| **Niveau de satisfaction des participant(e)s<br>Visites guidées à l'intention des Amis de BAnQ** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Score global par visite** | **Accueil** | **Parcours** | **Information fournie** | **Durée** | **Appréciation globale** |
| 4,5 | 4,3 | 4,8 | 4,6 | 4,4 | 4,4 |
| 4,1 | 4,0 | 4,1 | 4,1 | 3,9 | 4,1 |
| 3,9 | 4,0 | 4,0 | 3,8 | 3,5 | 4,2 |
| 4,7 | 4,6 | 4,6 | 4,9 | 4,4 | 5,0 |
| **4,3** | **4,2** | **4,4** | **4,4** | **4,0** | **4,4** |

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, les Amis ont offert une première visite au public. Les participant(e)s se sont montrés plus que satisfait(e)s de leur expérience, attribuant un score global de 4,8 sur 5,0 à la visite.

Forts du succès de ce projet pilote, les Amis continueront d'appuyer BAnQ dans son désir de mieux faire connaître l'institution en 2023-2024 avec une programmation régulière de visites guidées de la Grande Bibliothèque à l'intention du public. Également, l'équipe de projet travaillera de concert avec BAnQ pour élaborer un projet de visites guidées des Archives nationales de Montréal.

| Visites offertes aux Amis | Visites offertes au public |
|---|---|
| 8 février 2023 | 20 avril 2023 |
| 23 février 2023 | 15 juin 2023 |
| 8 mars 2023 | 12 juillet 2023 |
| 23 mars 2023 | 25 juillet 2023 |
| 4 avril 2023 | 9 août 2023 |
| | 23 août 2023 |

**Un projet de visites guidées des Archives nationales de Montréal est présentement en élaboration.**

Photo : Bernard Fougères

Un grand merci aux Amis ayant permis la réalisation de ce projet : Mme Gabrielle Beaudoin et M. Christophe Conea (coordonnateurs), ainsi que Mmes Denise Charbonneau, Martine Prince et Chantal Robinson (guides-Amies).

## Coup de pouce en généalogie

Après deux ans de pause, BAnQ, en collaboration avec les Amis, a relancé l'activité Coup de pouce en généalogie à l'automne 2022.

Cette activité réunit des généalogistes, Amis ou usager(ère)s de BAnQ, éprouvant certaines difficultés dans leurs recherches. Les Amis bénévoles partagent leur expérience et apportent leur soutien aux généalogistes novices en les accompagnant, notamment, dans le repérage simple d'information dans les bases de données[2] et les documents publiés.

Deux professionnelles de BAnQ, Mmes Andrée Sabourin et Hélène Chartrand, offrent des séances de formation aux bénévoles Amis. Ces formations ont été spécialement conçues pour eux et elles

[2] BAnQ offre à toute personne abonnée un accès gratuit à de nombreuses bases de données autrement payantes. Notamment, la Grande Bibliothèque donne accès à BMS 2000, Mes aïeux et Ancestry, alors qu'aux Archives nationales à Montréal (rue Viger), d'autres ressources comme PRDH, Parchemin ou des microfilms sont accessibles.

(visite guidée, formation théorique et pratique, manipulation des équipements, etc.), ce qui rend cette activité de bénévolat signifiante et enrichissante.

Au cours de la dernière année, BAnQ a offert six ateliers de Coup de pouce en généalogie par session, chacun regroupant de six à huit participant(e)s.

La promotion de Coup de pouce en généalogie auprès de la population demeure la pierre angulaire pour assurer la rétention de bénévoles Amis désirant se consacrer à cette activité. En effet, le nombre d'inscriptions aux ateliers varie beaucoup d'une semaine à l'autre, ce qui peut causer un certain désintérêt pour nos membres. Offrir des ateliers d'initiation en généalogie (connaissance et apprentissage des bases de données) augmenterait le nombre de bénévoles participant au Coup de pouce en généalogie, mais encore faut-il que cette activité de BAnQ suscite un plus grand intérêt auprès du public en général.

Merci à M. Gilbert Gagnon d'avoir assuré la responsabilité de cette activité jusqu'en décembre et merci à M. Pierre Riley de prendre le relai.

**Bénévoles à la formation en généalogie aux Archives nationales à Montréal le 22 septembre 2022. Formatrice : Mme Hélène Chartrand**

Photo : BAnQ

## Bénévolats ponctuels

Le bénévolat ponctuel est fort prisé par nos membres. Cependant, en 2022-2023, BAnQ a offert moins d'occasions qu'auparavant pour permettre aux membres des Amis d'accueillir la population à des conférences et événements culturels.

Par ailleurs, les membres des Amis participant au Conseil des personnes aînées de BAnQ ont poursuivi leurs travaux. Ils et elles contribuent ainsi à la réalisation d'activités et à l'essai de nouveaux services.

Finalement, quelques membres bénévoles jumelés à une classe d'élèves du primaire ont participé au Combat des contes intergénérationnel. Ensemble, ils et elles ont visionné cinq contes enregistrés par des conteuses et des conteurs professionnels pour, à la fin de l'exercice, choisir leur préféré.

Cette activité était chapeautée par le service de l'Action culturelle de BAnQ en partenariat avec le Festival interculturel du conte de Montréal.

## ACTIVITÉS POUR LES MEMBRES

### Clubs de lecture

L'expérience des dernières années a amené les Amis à intégrer le mode virtuel à son offre de clubs de lecture. Une demande pour ce mode provient essentiellement des membres habitant en région ou ne désirant pas se déplacer en soirée.

Ainsi, que ce soit pour les clubs en histoire ou en littérature, deux groupes ont été proposés, un en mode virtuel et un en mode présentiel.

**Histoire**

M. Yanic Viau, professeur d'histoire au collégial, anime le club de lecture en histoire depuis 2012.

Voici un tableau résumant les activités de l'année :

| | | |
|---|---|---|
| Automne 2022 | **Présentiel** : 15 participant(e)s<br>**Virtuel** : 10 participant(e)s | • *Mononk Jules,* Jocelyn Sioui<br>• *La Chine en 100 questions : la puissance et les failles,* Valérie Niquet-Cabestan<br>• *Brève histoire des institutrices au Québec de la Nouvelle-France à nos jours,* Andrée Dufour et Micheline Dumont<br>• *La chute de Rome : fin d'une civilisation,* Bryan Ward-Perkins |
| Hiver 2023 | **Présentiel** : 15 participant(e)s<br>**Virtuel** : 11 participant(e)s | • *La mesure d'un continent,* Raymonde Litalien, Jean-François Palomino et Denis Vaugeois<br>• *Les médias parlent et chantent. Chroniques de la vie culturelle à Montréal durant la Crise et la Guerre,* Denis Saint-Jacques et Marie-José Des Rivières<br>• *Libre d'obéir. Le management, du nazisme à aujourd'hui,* Johann Chapoutot<br>• *Histoire de la Mésopotamie,* Véronique Grandpierre |

La liste des livres lus — accessible sur le site des Amis de BAnQ — permet de constater la richesse et la variété des lectures depuis 2012, allant du néolithique à l'époque contemporaine à travers différentes régions du monde.

Une fiche de lecture est fournie à l'avance de chaque rencontre, comprenant une brève description de l'auteur(e) du livre choisi, ainsi que des hyperliens menant à des renseignements complémentaires.

Au début de chaque rencontre, M. Viau effectue une présentation d'une vingtaine de minutes, ce qui constitue une particularité bien appréciée de ce club de lecture.

**Littérature**

Karine Fortin

Mme Karine Fortin anime le club de lecture en littérature des Amis depuis 2020. Avant chaque rencontre, elle envoie un résumé de l'œuvre, une présentation de l'auteur(e) et des hyperliens menant à des renseignements complémentaires qui sont fort estimés. Son respect des points de vue et les questions envoyées à l'avance pour guider la discussion ont suscité des échanges fluides, profonds et fort stimulants sur les lectures suggérées.

Voici un tableau résumant les activités de l'année :

| | | |
|---|---|---|
| Automne 2022 | **Présentiel** : 15 participant(e)s<br>**Virtuel** : 14 participant(e)s | • *Le dit du Mistral*, Olivier Mak-Bouchard<br>• *Les impatientes*, Djaïli Amadou Amal<br>• *Une saison dans la vie d'Emmanuel*, Marie-Claire Blais<br>• *Le pays des autres*, Leïla Slimani |
| Hiver 2023 | **Présentiel** : 13 participant(e)s<br>**Virtuel** : 14 participant(e)s | • *Pas même le bruit d'un fleuve,* Hélène Dorion<br>• *Home*, Toni Morrison<br>• *S'adapter,* Clara Dupont-Monod<br>• *Le papillon,* Andrus Kivirähk |

Mme Fortin est diplômée en études littéraires et en animation culturelle. Elle anime des clubs de lecture en bibliothèques depuis 2009 à titre d'animatrice culturelle et collabore au blogue Page par page en animant des clubs de lecture en ligne.

## Ateliers d'écriture

Le bon déroulement des ateliers d'écriture est tributaire du travail de Mme Martine Gagné. Elle assure la recherche d'animateurs et d'animatrices, voit à la programmation des ateliers et veille aux démarches d'inscription, au suivi et à l'évaluation.

Durant la pandémie, les ateliers étaient une façon de se rencontrer et de socialiser avec les autres autour d'une activité commune : l'écriture. Depuis un retour à la normalité, cette activité est

demeurée très populaire auprès de nos membres. Cette année, deux groupes complets ont été organisés chaque session et les places se sont envolées rapidement.

Francine Prévost

À l'automne 2022, Mme Francine Prévost a animé un atelier sous le thème de « Écrire et imaginer l'autre ». Durant les sept rencontres, les membres du groupe ont eu l'occasion d'explorer leur imaginaire à partir de propositions concrètes en lien avec des personnages, des lieux, des objets et des citations. Mme Prévost invitait les participant(e)s à découvrir les sensations, émotions et réflexions qui les habitaient et à les exprimer dans de courts textes de fiction. Chacun(e) allait à la découverte de l'autre en soi, de son étrangeté, des reflets de l'autre en soi, de l'intime de soi et de l'autre, de la peur de devenir autre et de l'inspiration de l'autre.

À l'hiver 2023, une nouvelle venue, Mme Brigitte Vaillancourt, a su par son dynamisme et sa simplicité mener les participant(e)s à exploiter l'aspect fragmentaire et évasif de la mémoire. À partir de propositions concrètes, en lien avec des citations, des personnages et des photos, Mme Vaillancourt a invité les membres du groupe à exploiter souvenirs, émotions, lectures et réflexions dans l'écriture de courts textes d'autofiction. Très à l'écoute, elle a réussi à créer une atmosphère où chacun et chacune s'enrichissait mutuellement de leurs réflexions.

Brigitte Vaillancourt

## L'équipe de recherche en généalogie, histoire et sociologie (ERGéHS)[3]

Neuf rencontres en cours d'année ont permis, pour une cinquième année, de poursuivre le soutien mutuel entre les sept membres de l'équipe dans leurs recherches et écritures au sujet d'un ancêtre, le tout dans une perspective historico-sociologique. Une rencontre, des lectures et des recherches archivistiques sont venues se greffer aux échanges, principalement dans le but de :

- Examiner, à partir d'actes notariés et de plans cadastraux, la succession (par donation ou mariage) de la propriété de moulins des membres de la famille Chouinard, à Saint-Aubert.
- Définir la méthode autoethnographique et la notion de capital bioaffectif lors d'une rencontre avec Jacques Rhéaume, psychosociologue et professeur émérite de l'UQAM.
- Écrire un texte où l'ancêtre décrit des événements probables l'ayant marqué, et le questionner sur des possibles qui auraient pu modifier sa trajectoire de vie. Cet exercice a mis en lumière les façons dont la sociologie permet de « comprendre le mouvement entre l'individu qui se fait et ce qu'il fait de ce qu'on a fait de lui » (Vincent de Gaulejac, *Qui est « je » ?*, Paris, Seuil, 2009).

[3] L'équipe se compose désormais d'un Groupe de sept : Lucie Dion, Nicolle Forget, Claire Fortier, Jacqueline Gilbert, Diane Leclerc, Françoise-Romaine Ouellette et Jacinthe Parent.

- Identifier des espaces de vie (les identités territoriale, langagière, professionnelle, citoyenne, etc.) d'un simple quidam à partir d'archives parfois jugées introuvables (voir Alain Corbin, *Le monde retrouvé de Louis-François Pinagot*, Paris, Flammarion, 1998).
- Comparer des contrats notariés de la transmission d'une terre d'un de nos ancêtres à des résultats de recherches de Gérard Bouchard, Jeannette Larouche et Lise Bergeron, ainsi que ceux de Diane Gervais, parus dans la *Revue d'histoire d'Amérique française*.
- Réfléchir à l'organisation d'une activité à proposer aux membres des Amis de BAnQ.

De plus, une concertation est en cours avec des responsables des Archives nationales à Montréal, ainsi que des responsables de la recherche et de la diffusion des collections et de la programmation culturelle et médiation sociale, pour la réalisation de notre projet « Une saison dans la vie de… ». Une activité sera réalisée pendant la Semaine de la généalogie en 2023. S'ensuivra une installation de photos accompagnées de courts textes mettant en valeur des archives pour l'automne 2024.

Enfin, deux réalisations de membres de notre équipe sont à souligner :

1. Lucie Dion a mis sur pied le blogue À la poursuite de mes ancêtres que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : https://alapoursuitedemesancetres.ca/ .

2. Françoise-Romaine Ouellette a publié l'article « Samuel Ouellette et l'affaire Nicholson » dans la revue *La Laurentie* de La Société d'histoire et de généalogie des Hautes-Laurentides, n° 30, printemps 2022, p. 21-24.

## Rencontres EntreAmis

Un comité de rencontres EntreAmis a pris forme à l'automne 2022. Ce projet propose aux Amis un programme d'activités gratuites leur permettant de se rencontrer, de créer des liens et de renforcer leur sentiment d'appartenance à BAnQ.

Considérant que les Amis regroupent des personnes qualifiées dans une foule de domaines, le comité entend recruter parmi elles des candidat(e)s à l'animation qui souhaiteraient partager leurs connaissances et leurs expériences. L'appel pourra s'étendre à des personnes de l'extérieur susceptibles de présenter bénévolement une activité culturelle.

Les activités peuvent prendre la forme d'un exposé d'environ une heure suivi d'une discussion, pour un total d'environ deux heures, et la présentation peut être accompagnée ou non de matériel visuel. Les sujets abordés doivent cadrer dans le mandat et les champs d'intérêt des Amis de BAnQ (littérature, écriture, arts, histoire, enjeux sociaux, récit personnel, etc.).

**Le Chien d'or**
**– Conférence de Jean-François Caron, historien spécialiste de l'histoire de la Ville de Québec.**

Le comité a d'abord annoncé le projet dans l'Info-Bulle de décembre 2022, puis a lancé un appel à tous les membres par courriel en février 2023. C'est ainsi que quelques projets stimulants se dessinent pour les prochains mois.

Afin d'étendre son action, le comité souhaite élargir sa composition et s'adjoindre d'autres membres parmi les Amis.

Un grand merci aux maîtres d'œuvre de ce projet : Mme Denise Charbonneau, Mme Suzie Bogos et M. Claude Gagné.

**Des Amies se sont réunies pour tenter de « cerner » La panthère des neiges, objet de la quête de l'écrivain français Sylvain Tesson et du photographe animalier Vincent Munier dans l'Himalaya. Habilement menés par Mme Jeannine Marsan, les échanges ont vogué de la symbolique de l'animal à l'écologie, de la notion de temps et de patience à la hiérarchie des êtres vivants sur la planète, de la richesse des mots à l'importance d'observer notre environnement et d'en faire partie. Un régal de mots et d'images !**

Jeannine Marsan

## RAPPORT FINANCIER 2022-2023

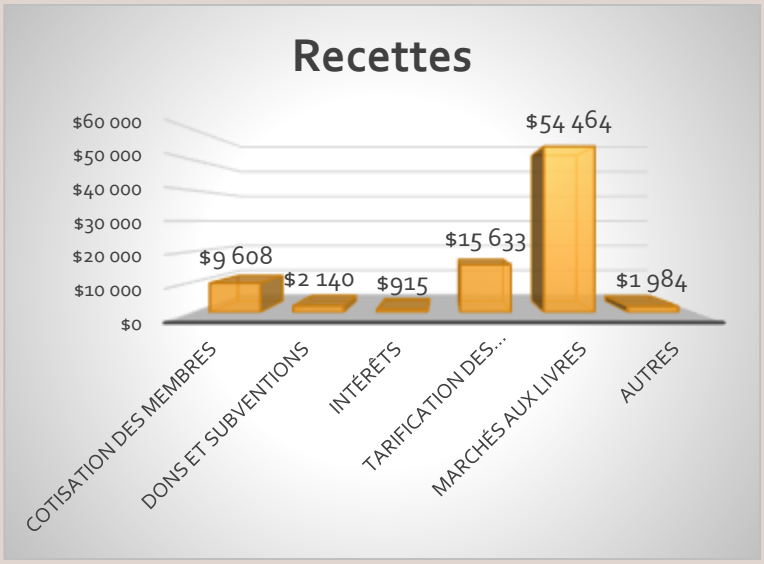
Pour l'année 2022-2023, les Amis affichent un bilan financier positif de 9 800 $ avec des recettes de 84 743 $ et des déboursés de 74 943 $.

### Détail des recettes

Pour l'année 2022-2023, les principales sources de revenus des Amis sont :

- les Marchés aux livres (64 %) ;
- la cotisation des membres (11 %) ;
- la tarification des activités (18 %).

Les autres sources de financement représentent 6 % des revenus totaux de 84 743 $.

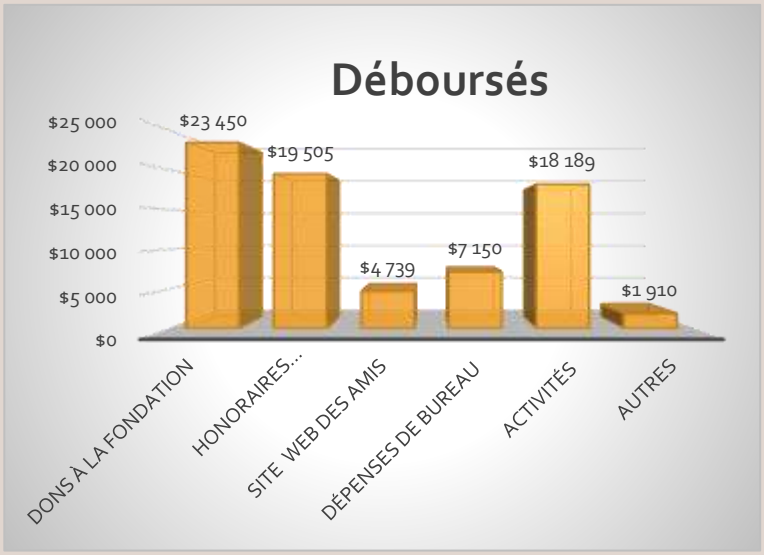



### Détails des déboursés

Pour l'année 2022-2023, les principaux déboursés sont :

- les dons à la Fondation de BAnQ[4] (31 %) ;
- les honoraires professionnels (26 %) ;
- les activités (24 %) ;
- les dépenses de bureau (10 %).

Les autres déboursés représentent 9 % des dépenses totales de 74 943 $.




[4] Les Amis remettent 33 % des recettes nettes des Marchés aux livres à la Fondation de BAnQ.

## MOT DE DÉPART

Très chers Amis et Amies de BAnQ,

Je vous quitte ici à titre de présidente des Amis de BAnQ. *Le train est bien en marche*. La programmation 2023-2024 est lancée. Les activités reconnues pour leur qualité et leur attractivité, dont le Marché aux livres, les ateliers de conversation française et les ateliers d'écriture, côtoieront des activités plus récentes et prometteuses : les visites guidées de la Grande Bibliothèque et des Archives nationales à Montréal, les rencontres EntreAmis, le club de lecture d'essais et l'initiation à la généalogie. Les Amis occuperont même l'avant-scène grâce à une activité réalisée dans le cadre de la Semaine nationale de la généalogie en novembre.

Ces cinq années à la tête d'une association aussi dynamique m'ont comblée. J'ai rencontré des personnes entièrement dévouées à la littérature, à la culture et à la langue française. J'ai été entourée d'une équipe d'Ami(e)s solide et fidèle. Leur persévérance, leurs initiatives, leur motivation et leur ouverture d'esprit ont permis d'affronter la tempête pandémique. Nous avons emprunté d'inédits chemins qui ont porté fruit. Ensemble, nous avons maintenu le cap et retrouvé notre rythme de croisière. Qui plus est, nous voici avec un nombre croissant de membres et une enviable situation financière.

J'ai poursuivi le travail de mes prédécesseures en préservant de solides collaborations avec BAnQ. J'ai rencontré écoute, ouverture et respect auprès de gestionnaires et d'employé(e)s fiers de faire vivre cette institution culturelle unique au Québec. Cette oreille attentive de BAnQ, nous pouvons compter sur elle, je vous assure.

Oui, *le train est bien en marche*. Il file à vive allure. Ses occupant(e)s, des ambassadrices et des ambassadeurs de BAnQ, étonnent par leur hardiesse. Quel plaisir ce fut de voyager en leur compagnie !

Lucie René
Présidente des Amis de BAnQ — 2018 à 2023